



پے پوائنٹ منی
اور پے پوائنٹ (PayPoint Mini)
کنیکٹ (PayPoint Connect)

my.paypoint.com



پے پوائنٹ منی
PayPoint)

اور پے
پوائنٹ کنیکٹ

PayPoint)
(Connect

کے ساتھ شروع کرز



اعلیٰ قدر کی مصنوعات اور خدمات کو فروغ دیں آپ بہت سی پے پوائنٹ (PayPoint) کی مصنوعات پر کمیشن حاصل کر سکتے ہیں بشمول سم کارڈز، ڈیجیٹل واؤچرز اور کئی دیگر پے پوائنٹ (PayPoint) سروسز۔ ان مصنوعات کی پیشکش نہ صرف زیادہ گاہکوں کو اپنی طرف متوجہ کرتی ہے اور اضافی آمدنی حاصل کرتی ہے، بلکہ آپ کی نقدی کو ری سائیکل کر کے کیش بینکنگ چارجز کو کم کرنے میں بھی مدد کرتی ہے۔

پے پوائنٹ
(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ



اپنے عملے کو تربیت دیں
اپنے **my.paypoint.com** کے
ذریعے براہ راست تربیتی ویڈیوز اور سپورٹ
تک رسائی حاصل کریں۔

ہمارا مفت **POS** استعمال کریں
ہمارے مفت پوائنٹ آف سیل کے ساتھ اپنے
گاہکوں کے لیے اپنی پے پوائنٹ ان اسٹور سروسز
کو فروغ دیں۔ یہاں اضافی پوائنٹ آف سیل کی
درخواست کریں:

my.paypoint.com.

مزید اشارے ایک اضافی قیمت پر دستیاب ہیں۔

کارڈ کی ادائیگیوں
پر کارروائی کیسے
کریں



مفت **ACS** رکنیت
صنعت کی معروف تقریبات میں مفت داخلے سے
فائدہ اٹھائیں، آپ کے کاروبار کو متاثر کرنے والے
اہم مسائل پر نمائندگی اور بہترین پریکٹس کرنے
کے لیے یقینی ایڈوائس گائیڈز تک رسائی۔ مفت
کے لیے رجسٹر کریں:
paypoint.com/acs

سوشل میڈیا استعمال کریں
آپ اپنے اسٹور کو فروغ دے سکتے ہیں اور اپنے
فیس بک اور X (سابقہ ٹویٹر) اکاؤنٹس کے ذریعے
سوشل میڈیا پر صارفین کے ساتھ مشغول ہو سکتے
ہیں۔ اپنے اسٹور کو آن لائن فروغ دینے کے لیے
ہماری مفت سوشل میڈیا تصاویر کا استعمال کریں:
paypoint.com/brandassets

پے پوائنٹ
(PayPoint)

سروسز کا استعمال
کرز

پے پوائنٹ (PayPoint) میں خوش آمدید

ایک پے پوائنٹ (PayPoint) خوردہ فروش کے طور پر، آپ کو ذیل میں سے تمام چیزیں ہمارے آپ سے عہد کے حصے کے طور پر حاصل ہوں گی:

تلاش کے قابل تربیت، ویڈیوز اور اپ ڈیٹس my.paypoint.com کے ذریعے۔

ریٹیل سروسز ہب اور تکنیکی مدد، سال میں 365 دن دستیاب ہے۔

کمیشن ہفتہ وار آپ کے بینک اکاؤنٹ میں کریڈٹ کیا جاتا ہے اور my.paypoint.com کے ذریعے کمیشن اسٹیٹمنٹس تک مفت آن لائن رسائی۔

my.paypoint.com کے ذریعے سیلز رپورٹس اور کاروباری بصیرتیں۔

پے پوائنٹ (PayPoint) کے لیے منفرد - ایک ڈیلی سیٹلمنٹ، آپ کے بینکنگ اخراجات کو کم کرتے ہوئے وصول کردہ اور ادا کی گئی رقم کو متوازن کرنے کے لیے۔

صارفین اور مصنوعات کے بے مثال پورٹ فولیو تک رسائی جو گاہکوں کو آپ کے اسٹور کی طرف کھینچتی ہے۔

اخراجات کو کم کرنے اور کمیشن بڑھانے کے لیے سرفہرست نکات



پے پوائنٹ (PayPoint) لائٹنی پروگرام سے
فائدہ اٹھائیں

ایک پے پوائنٹ (PayPoint) خوردہ فروش یعنی ریٹیلر کے طور پر، حال ہی میں شروع کیے گئے پے پوائنٹ (PayPoint) لائٹنی پروگرام سے فائدہ اٹھائیں اور آپ کے پیسے بچانے اور اسٹور میں لوگوں کی تعداد بڑھانے میں مدد کے لیے ان بہترین سودوں کو غیر مقفل کریں۔



آنے والے نقد کو کم کریں

کارڈ کی ادائیگیاں (بشمول کنٹیکٹ لیس) قبول کی جا سکتی ہیں، جو زیادہ تر لین دین کے لیے بینکنگ کیش کے اخراجات کو کم کر سکتی ہے سوائے E-Money، منی ٹرانسفر اور پری پیڈ کارڈ کے بوجھ کے، جن کی ادائیگی ہمیشہ نقد میں کی جانی چاہیے۔

پے پوائنٹ منی
(PayPoint)
اور پے
پوائنٹ کنیکٹ
(PayPoint)
کے (Connect)
ساتھ شروع کرنا



پے پوائنٹ منی (PAYPOINT MINI) کا جائزہ پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ایک کارڈ کے بغیر ہاتھ میں پکڑنے والا آلہ ہے، جو پے پوائنٹ (PayPoint) کی خدمات اور کارڈ کی ادائیگیاں فراہم کرے گا۔

پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) میں ایک مربوط ڈیٹ/کریڈٹ کارڈ ریڈر، پرنٹر اور اسکینر ہے جو آپ کے اسٹور کے لیے ایک ہی آلے کی صورت میں بنا ہوا ہے!

پے پوائنٹ (PayPoint Mini) منی چارج کرنے کے لیے ڈانگ اسٹیشن کے ساتھ بھی آتا ہے۔ آپ کو توانائی اور سمارٹ کارڈ کے لین دین پر کارروائی کرنے کے لیے چابیاں اور کارڈ داخل کرنے کے لیے ہماری **PPOS** ڈیوائس بھی فراہم کی جائے گی۔

پے پوائنٹ
(PayPoint)
ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی ادائیگیوں
پر کارروائی کیسے
کریں

پے پوائنٹ کنیکٹ (PAYPOINT CONNECT) کا جائزہ پے پوائنٹ کنیکٹ (PayPoint CONNECT) آپ کے پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے اور آپ کے تسلیم شدہ EPOS سسٹم کے درمیان انضمام ہے، جو آپ کو آپ کے موجودہ سسٹم میں مربوط کارڈ سروسز فراہم کرتا ہے۔

پے پوائنٹ کنیکٹ (PAYPOINT CONNECT) تسلیم شدہ



صرف تسلیم شدہ EPOS سسٹم فراہم کرنے والے ہی پے پوائنٹ کنیکٹ (PayPoint CONNECT) سروس فراہم کر سکتے ہیں۔

مطابقت کی جانچ کرنے کے لیے PayPoint Connect Accredited لوگو (دائیں طرف دیکھیں) تلاش کریں۔

پے پوائنٹ
(PayPoint)
سروسز کا استعمال
کرنا

کچھ اہم چیزوں کی شناخت کرنے کے لیے ان شبیہوں (آئی کونز) کو تلاش کریں جن کی آپ کو اپنی سروس کے بارے میں جاننے کی ضرورت ہے۔

بے پوائنٹ کنیکٹ
(PayPoint Connect)



بے پوائنٹ مینی
(PayPoint Mini)
علیحدہ مشین



آلے کا جائزہ

بے پوائنٹ مینی (PAYPOINT MINI)

کی کلیدی خصوصیات



وائی فائی کو سیٹ کرنا

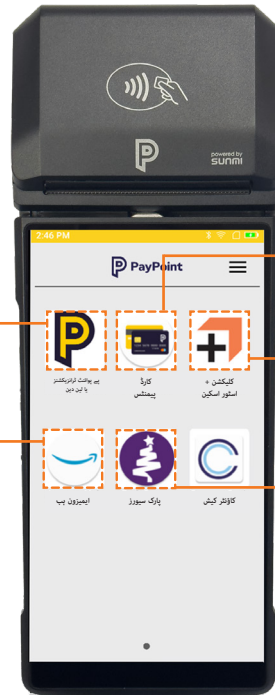
نیٹ ورک سیٹنگز میں، اپنا Wi-Fi نیٹ ورک منتخب کریں اور کنیکٹ کرنے کے لیے Wi-Fi لاگ ان کی تفصیلات درج کریں۔ ایک بار جب آلہ Wi-Fi سے منسلک ہو جائے گا تو آلہ تازہ ترین سافٹ ویئر ڈاؤن لوڈ کرنا شروع کر دے گا (وائی فائی کی طاقت کے لحاظ سے اسے 10 منٹ سے زیادہ نہیں لگنا چاہئے)۔ ایک بار تیار ہونے کے بعد، آلہ 'سیٹ اپ مکمل ہو گیا ہے' ظاہر کرے گا۔

زیبرا پرنٹر جوڑنا

اگر آپ کے پاس زیبرا پرنٹر ہے، تو اسے بلوٹوتھ کے ذریعے جوڑنا بنانے اور پھر ترتیب دینے کی ضرورت ہوگی۔ سیٹ اپ مینو کے ذریعے، 'نئے آلے کو جوڑیں' کو منتخب کریں اور آلے کی فہرست میں زیبرا پرنٹر کو منتخب کریں، اس پر پرنٹر کے نیچے سیریل نمبر کے طور پر لیبل لگایا جائے گا۔ پرنٹر کو ترتیب دینے کے لیے، +Collect ایپ لانچ کریں، 'More (مزید)' دبائیں پھر 'پرنٹر کنفیگریشن' دبائیں اور پھر 'لنک' کو دبائیں۔ اب اسے بے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) میں جوڑا اور ترتیب دیا جائے گا تاکہ آپ زیبرا پرنٹر کے ذریعے لیبل پرنٹ کر سکیں۔

ہوم پیج ایپس

بے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین پر ہر بے پوائنٹ سروس کے لیے مختلف ایپس موجود ہیں۔



کارڈ کی ادائیگی پر کارروائی کرنے کے لیے دبائیں۔

Collect+ transactions پر کارروائی کرنے کے لیے دبائیں

اپنی پارک سیونگ ایپ تک رسائی کے لیے دبائیں۔

بے پوائنٹ ٹرانزیکشنز پر کارروائی کرنے کے لیے دبائیں۔

ایمیزون پارسل پر کارروائی کرنے کے لیے دبائیں۔

نوٹ: ہوم اسکرین ایپس تبدیلی کے تابع ہیں۔

بے پوائنٹ منی
(PayPoint)

اور بے
(Mini)

پوائنٹ کنیکٹ

(PayPoint)

کے (Connect)

ساتھ شروع کرنا

بے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی ادائیگیوں

پر کارروائی کیسے

کریں

بے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرنا



صارفین کو سیٹ کرتے وقت، پہلا صارف ہمیشہ مالک کا اکاؤنٹ ہوگا۔ بے پوائنٹ کا نمائندہ انسٹالیشن کے دوران آپ کے مالک کا اکاؤنٹ سیٹ کرنے میں آپ کی مدد کرے گا۔ ایک بار سیٹ کرنے کے بعد، مالک کا اکاؤنٹ تبدیل نہیں کیا جا سکتا۔

ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ عارضی پاس ورڈ کے ساتھ عملے کے دیگر اراکین کے لیے ایک سپروائزر یا صارف اکاؤنٹ ترتیب دیں۔

- ایک مالک تمام صارف کو تخلیق/ترمیم کر سکتا ہے
- ایک سپروائزر 'معیاری' صارفین کو تخلیق/ترمیم کر سکتا ہے
- ایک معیاری صارف صرف اپنی تفصیلات میں ترمیم کر سکتا ہے یوزر رول ڈراپ ڈاؤن مینو میں 'Supervisor (سپروائزر)' یا 'User (صارف)' کو منتخب کرنے کے لیے نیچے دیے گئے مراحل پر عمل کریں۔ ضرورت کے مطابق ان کو شامل، ترمیم اور غیر فعال کیا جا سکتا ہے۔

جب آپ اپنے عارضی پاس ورڈ کے ساتھ پہلی بار لاگ ان ہوتے ہیں، تو آپ سے ایک نیا پاس ورڈ سیٹ کرنے کو کہا جائے گا جو صارف کے لیے منفرد ہو۔



تصدیق کرنے کے لیے صارف کا ای میل ایڈریس دوبارہ درج کریں۔

6

ایک ایسا صارف نام بنائیں جو منفرد ہو اور اس میں اعداد اور حروف دونوں استعمال ہوں۔

1

ایک عارضی پاس ورڈ بنائیں جسے صارف کو پہلی بار لاگ ان ہونے پر تبدیل کرنے کے لیے کہا جائے گا۔

7

صارف کا پہلا نام درج کریں۔

2

صارف کا آخری نام درج کریں۔

3

فوری 4 ہندسوں کا پن کوڈ بنانے کا آپشن موجود ہے جو آپ کو فوری لاگ ان کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ اگر آپ کا آلہ اسٹینڈ بائی موڈ میں چلا جاتا ہے۔

8

'اگلا (Next)' پر کلک کریں۔

4

صارف کا ای میل ایڈریس درج کریں۔

5

پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلہ 57mm x 40mm کی پیمائش کے ٹل رولز استعمال کرتا ہے۔ ٹل رولز خود بخود نہیں بھیجے جائیں گے، اس لیے جب آپ کا اسٹاک کم ہوگا تو آپ کو مزید آرڈر کرنے کی ضرورت ہوگی۔ آپ کسی بھی معروف سپلائر سے آرڈر کر سکتے ہیں، لیکن اگر آپ انہیں ہم سے آرڈر کرنا چاہتے ہیں، تو آپ my.paypoint.com پر سپلائی آرڈر ویب فارم کے ذریعے ایسا کر سکتے ہیں۔ جب آپ اپنا آرڈر دیں گے تو آپ کو قیمت کے بارے میں بتایا جائے گا، اور یہ آپ کے رجسٹرڈ پے پوائنٹ بینک اکاؤنٹ سے وصول کی جائے گی۔



1 آلے کو ایک ہاتھ میں پکڑیں اور اوپر کا ڈھکن کھولنے کے لیے دوسرے ہاتھ کا استعمال کریں۔ ڈھکن کو آہستہ سے کھولیں، لیکن مضبوطی سے۔



2 نیا رول لوڈ کرنے سے پہلے، چیک کریں کہ ہولڈر کسی بھی کاغذ یا خالی رول سے صاف ہے۔



3 ٹل رول کے ایک سرے کو سپرنگ کی طرف جھکا کر کاغذ لوڈ کریں۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ٹل رول صحیح طریقے سے لوڈ کیا گیا ہے - ڈھیلا سرہ سامنے کی طرف چپکا ہوا ہونا چاہیے۔

4 رسید کا تھوڑا سا رول اپنی طرف کھینچیں اور ڈھکن بند کریں۔



یہاں آپ اسکرین کی روشنی یا چمک، والیوم اور لاک اسکرین ٹائم کو ایڈجسٹ کر سکتے ہیں۔

اسکرین کی روشنی یا چمک کو ایڈجسٹ کرنا

سائڈ مینو کو منتخب کریں اور سیٹنگز کو منتخب کریں۔ 'اسکرین کی روشنی یا چمک کو ایڈجسٹ کریں' کو دبائیں۔ آپ سلائیڈر بٹن کا استعمال کر کے اپنے آلے کی اسکرین کی روشنی یا چمک کو ایڈجسٹ کر سکتے ہیں۔ اسکرین کو روشن کرنے کے لیے بٹن کو دائیں اور مدہم کرنے کے لیے بائیں طرف سلائیڈ کریں۔

والیوم کو ایڈجسٹ کرنا

سائڈ مینو کو منتخب کریں اور سیٹنگز کو منتخب کریں۔ 'والیوم کو ایڈجسٹ کریں' کو دبائیں۔ آپ سلائیڈر بٹن کا استعمال کر کے اپنے آلے کا والیوم ایڈجسٹ کر سکتے ہیں۔ والیوم کو بڑھانے کے لیے بٹن کو دائیں اور نیچے کرنے کے لیے بائیں طرف سلائیڈ کریں۔



لاک اسکرین کے اوقات کو تبدیل کرنا

سائڈ مینو اور سیٹنگز کو منتخب کریں۔ 'ڈیوائس لاک ٹائم آؤٹ' کو دبائیں اور آپ اپنے آلے کے اسٹینڈ بائی موڈ میں جانے سے پہلے وقت کی مدت کا انتخاب کرنے کے لیے ڈراپ ڈاؤن مینو کا استعمال کر سکتے ہیں۔ ڈیوائس لاک کا ٹائم آؤٹ 15 سیکنڈ سے لے کر 10 منٹ تک ہوتا ہے، جسے آپ اپنی ضروریات کے مطابق کسی بھی وقت تبدیل کر سکتے ہیں۔

ٹوکری میں پے پوائنٹ کے لین دین کو ڈالنا

بجلی کی چابیاں، گیس کارڈ اور کنٹیکٹ لیس
(یعنی ٹرانسپورٹ سمارٹ کارڈز)

پے پوائنٹ (PayPoint)

- 1 اپنی پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں اور پھر لین دین شروع کرنے کے لیے ریڈر میں چابی یا کارڈ داخل کریں۔
- 2 پے پوائنٹ (PayPoint) کی اسکرینیں خود بخود ظاہر ہوں گی - آئٹم کی تصدیق کے لیے اسکرین پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔
- 3 پے پوائنٹ (PayPoint) کا مینو غائب ہو جائے گا، اور چیک آؤٹ ہونے تک آئٹم ٹوکری میں نظر آئے گا۔

دیگر پے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشنز یا لین دین

دیگر پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز یا لین دین جیسے ڈیجیٹل واؤچرز،
موبائل ٹاپ اپس یا eMoney

پے پوائنٹ
(PayPoint)

- 1 پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں۔
- 2 ایپ کھلنے کے بعد، پیلے رنگ کے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں اور متعلقہ آئٹم کو منتخب کرنے کے لیے PayPoint مینو کی پیروی کریں۔
- 3 آئٹم کی تصدیق کے لیے اسکرین پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں (ہمیشہ آن اسکرین ہدایات پر عمل کریں)
- 4 PayPoint مینو غائب ہو جائے گا، اور شے اس وقت تک ٹوکری میں نظر آئے گی جب تک کہ ٹرانزیکشنز چیک آؤٹ نہیں ہو جاتا۔



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) کا استعمال کرتے ہوئے پے پوائنٹ ٹرانزیکشنز پر کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ منی (PAYPOINT MINI) کا استعمال کرتے ہوئے پے پوائنٹ ٹرانزیکشنز

پے پوائنٹ ٹرانزیکشنز پر آپ کے پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے کے ذریعے کارروائی کی جاتی ہے۔ تمام ٹرانزیکشنز کا آغاز پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے پر PayPoint ایپ لانچ کر کے کیا جاتا ہے۔ PPOS آلے کو انرجی کیز، انرجی کارڈز اور ٹرانسپورٹ کارڈز پر کارروائی کرنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

PPOS ڈیوائس



پے پوائنٹ منی
PayPoint

اور پے (Mini)

پوائنٹ کنیکٹ

PayPoint

کے (Connect)

ساتھ شروع کرنا

بارکوڈ:



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ PayPoint کے ذریعے قابل ادائیگی بلوں میں ایک بار کوڈ ہونا چاہیے - اسکرین پر اشارے کے بعد ادائیگی پر کارروائی کرنے کے لیے اسے اسکین کریں۔ اگر بارکوڈ اسکین نہیں ہوتا ہے، تو پیلے رنگ کے PayPoint بٹن کو دبائیں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ اسکرین پر کی پیڈ کا استعمال کرتے ہوئے بار کوڈ نمبر ٹائپ کریں اور 'Enter' دبائیں۔

ٹچ اسکرین مینو:



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ مینو کا استعمال ڈیجیٹل واؤچرز، موبائل ٹاپ اپس، پارکنگ کی ادائیگی، دی ہیلتھ لائٹری اور دیگر کئی اسکیمیں فروخت کرنے کے لیے کریں۔ ہمیشہ آن اسکرین ہدایات پر عمل کریں۔

ریورسلز (الٹ پلٹ):



تمام لین دین کو تبدیل نہیں کیا جا سکتا جیسے کہ E-Money یا ڈیجیٹل واؤچرز۔ قابل اطلاق لین دین کے لیے، ریورسلز یا واپسی فروخت کے 10 منٹ کے اندر کی جا سکتی ہیں اور پے پوائنٹ اسکرین کے ذریعے ریفرنڈ بٹن کو دبانے سے شروع کیا جا سکتا ہے۔

آپ کو تصدیقی کوڈ، ٹرانزیکشن نمبر اور ٹرانزیکشن کی رقم کی تعداد کے لیے کہا جائے گا جو سب اصل پے پوائنٹ کی رسید پر مل سکتے ہیں۔ اگر فروخت میں بارکوڈ یا سوائپ کارڈ شامل ہے، تو اسکرین "کسٹمر کوڈ" کے لیے اشارہ کرے گی اور کارڈ کو اسکین یا سوائپ کیا جانا چاہیے۔

اگر ٹرانزیکشن میں انرجی کیز یا کارڈ شامل ہیں، تو انہیں PPOS آلے میں داخل کیا جانا چاہیے۔ اگر ریورسل کامیاب ہو جاتا ہے، تو آپ کو گاہک کو صحیح رقم کے ساتھ ریفرنڈ کرنے کے لیے کہا جائے گا اور ایک ریورسل رسید پرنٹ کی جائے گی۔ ریورسل کو اصل فروخت والی ٹل پر کرنے کی ضرورت نہیں ہے لیکن اسی پے پوائنٹ آلے کو استعمال کرتے ہوئے کسی بھی ٹل پر ہوسکتا ہے۔

پے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرنا



بجلی کی کیز (1 فی ٹوکری):



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں، ایک بار ایپلیکیشن کھلنے کے بعد پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ کلید کو PPOS آلے میں داخل کریں جس میں کلید پر تیر کا سامنا اسی طرح ہوتا ہے جس طرح آلے پر تیر ہوتا ہے۔ آپ کو کلید کو ریڈر میں اس وقت تک چھوڑ دینا چاہیے جب تک کہ ٹرانزیکشن چیک آؤٹ مکمل نہ ہو جائے اور آپ اسے ہٹانے کے لیے اسکرین پر ہدایات دیکھیں۔

گیس کارڈز (1 فی ٹوکری):



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ گیس کارڈ کو PPOS آلے میں داخل کریں جس میں چپ کا رخ نیچے اور گاہک کی طرف ہو۔ آپ کو کارڈ کو ریڈر میں اس وقت تک چھوڑنا چاہیے جب تک کہ ٹرانزیکشن چیک آؤٹ مکمل نہ ہو جائے اور آپ اسے ہٹانے کے لیے اسکرین پر ہدایات دیکھیں۔

سوائپ کارڈز:



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں، ایک بار ایپلیکیشن کھلنے کے بعد پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ مقناطیسی پٹی والے کارڈز، جیسے کونسل ٹیکس یا پری پیڈ کارڈز، کو اسکرین کے اوپر والے کارڈ ریڈر کے ذریعے بائیں سے دائیں سوائپ کیا جانا چاہیے، مقناطیسی پٹی اسکرین کی طرف ہو۔ اگر کارڈ خراب ہو گیا ہے یا اس میں مقناطیسی پٹی نہیں ہے، تو کارڈ نہیں پڑھے گا۔ اگر کارڈ سوائپ کرنے پر پہچانا نہیں جاتا ہے تو پیلے رنگ کے 'PayPoint P' بٹن کو دبائیں، اسکرین پر کی پیڈ کا استعمال کرتے ہوئے لمبا کارڈ نمبر ٹائپ کریں اور 'Enter' دبائیں۔ اس سے تین آپشنز سامنے آئیں گے، آپشن 1 'مقناطیسی کارڈ' کا انتخاب کریں اور ٹرانزیکشن پر کارروائی کرنے کے لیے دوبارہ 'Enter' دبائیں۔

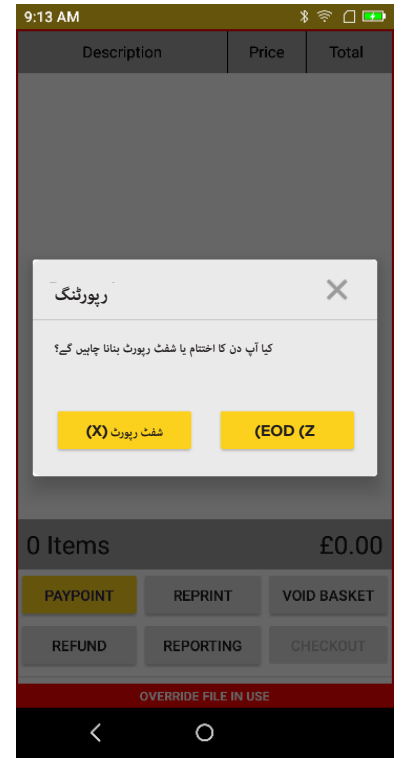
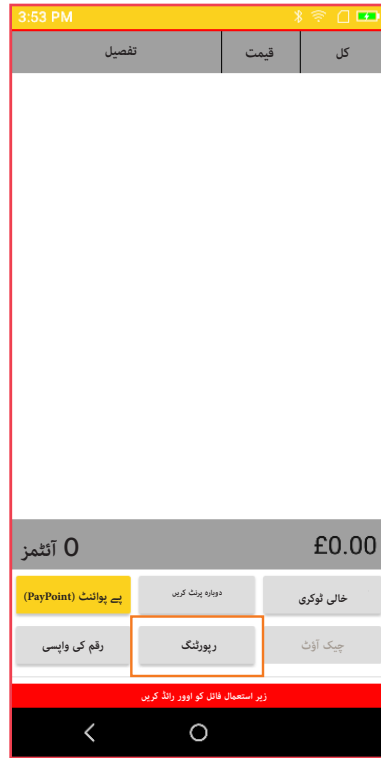
ٹرانسپورٹ سمارٹ کارڈز (1 فی ٹوکری):



پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) ہوم اسکرین سے، 'P' بٹن دبائیں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو پیلے PAYPOINT بٹن کو منتخب کریں۔ کنٹیکٹ لیس ٹرانسپورٹ سمارٹ کارڈز کو PPOS آلے کے سامنے والے کنٹیکٹ لیس ریڈر پر رکھنا چاہیے۔ آپ کو ریڈر کے سامنے کارڈ کو اس وقت تک چھوڑ دینا چاہیے جب تک کہ ٹرانزیکشن چیک آؤٹ مکمل نہ ہو جائے اور آپ اسے ہٹانے کے لیے اسکرین پر ہدایات دیکھیں۔

شفٹ رپورٹ (X) یا اینڈ آف ڈے رپورٹ (Z) چلانے کے لیے 'PayPoint' بٹن دبائیں، ایک بار جب ایپ کھل جائے تو 'Reporting' بٹن کو منتخب کریں اور پھر وہ رپورٹ منتخب کریں جسے آپ چلانا چاہتے ہیں۔ دن کے اختتام کی رپورٹس رات 12 بجے سے پہلے نہیں چلائی جا سکتیں۔

دن کے اختتام پر صرف ایک اینڈ آف ڈے (Z) رپورٹ پرنٹ کریں۔ ان کو دوبارہ ترتیب دیئے بغیر پورے دن میں ٹوٹل حاصل کرنے کے لیے، اپنی شفٹ (X) رپورٹ چلائیں۔



پے پوائنٹ منی
PayPoint
اور پے
پوائنٹ کنیکٹ
PayPoint
کے **(Connect)**
ساتھ شروع کرنا

پے پوائنٹ
(PayPoint)
ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس پر
کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ
(PayPoint)
سروسز کا استعمال
کرنا



آپ ایک ہی ٹوکری میں متعدد پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز پر کارروائی کر سکتے ہیں یعنی آپ ایک ہی وقت میں بجلی کی چابی اور گیس کارڈ پر کارروائی کر سکتے ہیں۔ آن اسکرین اشاروں پر عمل کریں اور چیک آؤٹ مکمل ہونے تک میڈیا کو ریڈرز میں چھوڑ دیں۔

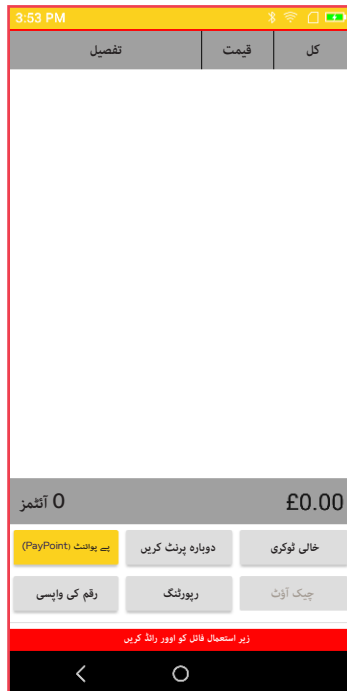
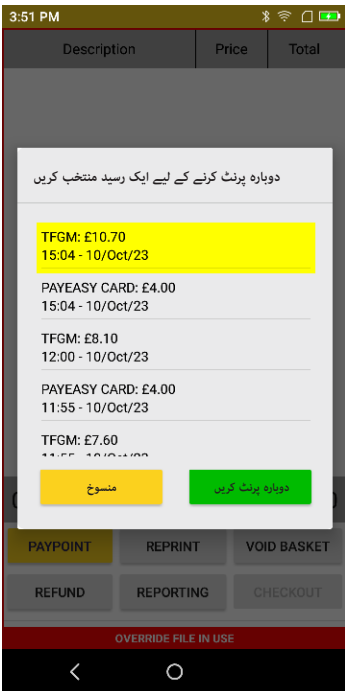
بہت سے مختلف قسم کے لین دین ہیں جن پر آپ PayPoint کے ذریعے کارروائی کر سکتے ہیں۔ اگر کوئی گاہک آپ سے ایسی چیز مانگتا ہے جس کے بارے میں آپ نے پہلے نہیں سنا یا دیکھا ہے، تو ٹرمینل پر بھروسہ کریں اور اسے آزمائیں۔ پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرمینل صرف درست بارکوڈز، واؤچرز اور لین دین پر کارروائی کرے گا۔



بمیشہ آن اسکرین ہدایات پر عمل کرنا یاد رکھیں اور فون پر یا اگر کوئی گاہک اسٹور میں موجود نہ ہو تو کبھی بھی پے پوائنٹ (PayPoint) کے لین دین پر کارروائی نہ کریں۔



پے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشن کو دوبارہ پرنٹ کرنا



پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشن رسید کی کاپی دوبارہ پرنٹ کرنے کے لیے پے پوائنٹ 'P' بٹن دبائیں، ایک بار ایپ کھلنے کے بعد 'REPRINT' بٹن کو منتخب کریں۔ یہ پچھلے 48 گھنٹوں میں پروسیس شدہ PayPoint ٹرانزیکشنز کو ظاہر کرے گا، اس ٹرانزیکشن پر کلک کریں جس کی آپ کو پرنٹ کرنے کی ضرورت ہے اور 'دوبارہ پرنٹ' کو دبائیں۔

پے پوائنٹ منی
PayPoint
اور پے
پوائنٹ کنیکٹ
PayPoint
کے **(Connect)**
ساتھ شروع کرنا

پے پوائنٹ
(PayPoint)
ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس پر
کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ
(PayPoint)
سروسز کا استعمال
کرنا

- 1 • آپ کا منفرد PayPoint سائٹ نمبر۔
PayPoint سے رابطہ کرتے وقت اسے بطور
حوالہ استعمال کریں۔
- 2 • رپورٹ کا نام اور ذریعہ۔
- 3 • رپورٹ کی تاریخ اور وقت۔
- 4 • اسٹور کا نام اور پوسٹ کوڈ۔
- 5 • پہلا ٹرانزیکشن نمبر اور آخری ٹرانزیکشن نمبر کیا گیا۔
- 6 • مجموعی طور پر ٹرانزیکشن (لین دین) کا مجموعہ۔
- 7 • PAYMENTS (پیمنٹس) - لین دین کی کل
تعداد جہاں گاہک آپ کو ادا کر رہا ہے (خوردہ
فروش) اور کل رقم۔
- 8 • REVERSALS (ریورسلز) - الٹ پلٹ کی کل
تعداد اور رقم۔
- 9 • SUBTOTAL (سب ٹوٹل)۔ ڈیبٹ ادائیگیوں پر
کارروائی کی گئی مائنس ڈیبٹ ادائیگی کی تبدیلی۔
- 10 • TXNS کریڈٹ - لین دین کی کل تعداد جہاں
آپ (خوردہ فروش) گاہک کو نقد رقم ادا کر رہے
ہیں اور کل رقم۔
- 11 • REVERSALS (ریورسلز) - الٹ پلٹ کی
کل تعداد اور رقم۔
- 12 • SUBTOTAL (سب ٹوٹل)۔ کریڈٹ ادائیگیوں
پر کارروائی کی گئی مائنس کریڈٹ ادائیگی کی
تبدیلی۔
- 13 • NET TOTAL (نیٹ ٹوٹل) - ڈیبٹ ادائیگیوں
کا سب ٹوٹل اور کریڈٹ ٹرانزیکشنز سب ٹوٹل۔

PayPoint	
1	31199999
2	FULL UPLOAD REPORT Source: CPA 17:11 15/11/23 SN:38900010
3	
4	PP MINI MARKET LTD AL7 1EL FIRST 0194 - LAST 0196
5	
6	GRAND TOTALS PAYMENTS 3 CASH GBP 30.60
7	
8	REVERSALS 1 CASH GBP 10.00
9	SUBTOTAL GBP 20.60
10	CREDIT TXNS 2 CASH GBP 10.20
11	REVERSALS 1 CASH GBP 5.20
12	SUBTOTAL GBP 5.00
13	NET TOTAL GBP 15.60 15:36 16/11/23



دن کے اختتام پر صرف ایک
Z رپورٹ پرنٹ کریں۔ انہیں
دوبارہ ترتیب دیئے بغیر پورے
دن میں ٹوٹل حاصل کرنے کے
لیے، اپنی X رپورٹ چلائیں۔

- 1 • آپ کا منفرد PayPoint سائٹ نمبر۔
PayPoint سے رابطہ کرتے وقت اسے بطور حوالہ استعمال کریں۔
- 2 • رپورٹ کا نام اور ذریعہ۔
- 3 • رپورٹ کی تاریخ اور وقت۔
- 4 • اسٹور کا نام اور پوسٹ کوڈ۔
- 5 • پہلا ٹرانزیکشن نمبر اور آخری ٹرانزیکشن نمبر کیا گیا۔
- 6 • مجموعی طور پر ٹرانزیکشن کا مجموعہ۔
- 7 • ادائیگیاں - ٹرانزیکشن (لین دین) کی کل تعداد جہاں گاہک آپ کو ادا کر رہا ہے (خوردہ فروش) اور کل رقم۔
- 8 • REVERSALS (ریورسلز) - الٹ پلٹ کی کل تعداد اور رقم۔
- 9 • SUBTOTAL (سب ٹوٹل) - ڈیبٹ ادائیگیوں پر کارروائی کی گئی مائنس ڈیبٹ ادائیگی کی تبدیلی۔
- 10 • کریڈٹ TXNS - لین دین کی کل تعداد جہاں آپ (خوردہ فروش) گاہک کو نقد رقم ادا کر رہے ہیں اور کل رقم۔
- 11 • REVERSALS (ریورسلز) - الٹ پلٹ کی کل تعداد اور رقم۔
- 12 • SUBTOTAL (سب ٹوٹل) - کریڈٹ ادائیگیوں پر کارروائی کی گئی مائنس کریڈٹ ادائیگی کی تبدیلی۔
- 13 • NET TOTAL (نیٹ ٹوٹل) - ڈیبٹ ادائیگیوں کا سب ٹوٹل اور کریڈٹ ٹرانزیکشنز سب ٹوٹل۔

PayPoint	
1	31199999
2	SHIFT REPORT
	Source: CPA
	17:11 15/11/23
3	SN 38001100
4	PP MINI MARKET LTD
	AL7 1EL
5	FIRST 0194 - LAST 0196
GRAND TOTALS	
PAYMENTS	
6	3 CASH GBP 30.60
7	REVERSALS
8	1 CASH GBP 10.00
	SUBTOTAL GBP 20.60
9	
CREDIT TXNS	
10	2 CASH GBP 10.20
11	REVERSALS
11	1 CASH GBP 5.20
	SUBTOTAL GBP 5.00
12	
NET TOTAL GBP 15.60	
13	15:34 15/11/23

پے پوائنٹ منی
PayPoint
اور پے
پوائنٹ کنیکٹ
PayPoint
کے **(Connect)**
ساتھ شروع کرنا

پے پوائنٹ
(PayPoint)
ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس پر
کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ
(PayPoint)
سروسز کا استعمال
کرنا

ایک ٹوکری میں پے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشن (لین دین) کو ڈالنا

بجلی کی کیز، گیس کارڈ اور کنٹیکٹ لیس
(یعنی ٹرانسپورٹ سمارٹ کارڈز)

اپنی EPOS سسٹم اسکرین سے، 'PayPoint' بٹن دبائیں، پھر
'Smart Token' دبائیں اور ٹرانزیکشن شروع کرنے کے لیے PPOS آلے میں کلید
یا کارڈ ڈالیں۔

1

پے پوائنٹ (PayPoint) کا مینو خود بخود آپ کے EPOS سسٹم پر ظاہر ہو جائے گا -
آئٹم کی تصدیق کے لیے اسکرین پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔

2

پے پوائنٹ (PayPoint) کا مینو غائب ہو جائے گا، اور چیک آؤٹ ہونے تک آئٹم ٹوکری
میں نظر آئے گا۔

3

چیک آؤٹ کے لیے ٹوکری میں کوئی اور آئٹم شامل کرنے کے لیے اپنا EPOS سسٹم
استعمال کریں - اس میں پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز اور اسٹور میں خریدی
جانے والی نان پے پوائنٹ آئٹمز شامل ہو سکتی ہیں۔

4



جہاں ایک PPOS آلے کو متعدد EPOS سسٹم لین کے ذریعے شیئر کیا جاتا ہے،
صرف ایک لین کسی بھی وقت سمارٹ کارڈ کی ٹرانزیکشنز (جیسے ٹرانسپورٹ ٹکٹ)
کے لیے PPOS آلے کا استعمال کر سکتی ہے۔ اگر کوئی دوسری ٹیل PPOS آلہ
استعمال کر رہی ہے، تو آپریٹر کو موجودہ لین دین کے مکمل ہونے تک انتظار کرنے کے
لیے کہا جائے گا۔

دیگر پے پوائنٹ (PAYPOINT) کے ٹرانزیکشنز (لین دین)

دیگر پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز جیسے ڈیجیٹل واؤچرز، موبائل ٹاپ اپس یا ای منی۔
پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز صارفین کے لیے مفت ہونی چاہیے۔

آئٹم کی تصدیق کے لیے اسکرین پر دی
گئی ہدایات پر عمل کریں۔

3

اپنے EPOS سسٹم کی اسکرین
سے، پے پوائنٹ 'P' بٹن دبائیں۔

1

پے پوائنٹ (PayPoint) کا مینو
غائب ہو جائے گا، اور چیک آؤٹ ہونے
تک آئٹم ٹوکری میں نظر آئے گا۔

4

متعلقہ آئٹم کو منتخب کرنے کے
لیے پے پوائنٹ (PayPoint)
مینو پر عمل کریں۔

2



پے پوائنٹ (PayPoint) کنیکٹ کا استعمال کرتے ہوئے پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز پر کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشنز

پے پوائنٹ (PayPoint) کنیکٹ کے ساتھ، پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز پر آپ کے EPOS سسٹم کے ذریعے کارروائی کی جاتی ہے۔ تمام ٹرانزیکشنز آپ کے EPOS سسٹم مینو پر پیلے رنگ کے 'P' بٹن کو دبانے سے شروع کی جاتی ہیں۔ PPOS آلے کو انرجی کیز، انرجی کارڈز اور ٹرانسپورٹ کارڈز پر کارروائی کرنے کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز صارفین کے لیے مفت ہونی چاہیے

PPOS آلہ



پے پوائنٹ منی
PayPoint

اور پے (Mini)

پوائنٹ کنیکٹ

PayPoint

کے (Connect)

ساتھ شروع کرنا

بارکوڈ:



پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن دبائیں۔ پے پوائنٹ (PayPoint) پر قابل ادائیگی بلوں میں ایک بار کوڈ ہونا چاہیے۔ اسکرین پر اشارے کے بعد ادائیگی پر کارروائی کرنے کے لیے اسے اسکرین کریں۔ اگر بارکوڈ اسکرین نہیں ہوتا ہے تو پہلے رنگ کے پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن کو دبائیں، اسکرین پر موجود کی پیڈ کا استعمال کرتے ہوئے بار کوڈ نمبر ٹائپ کریں اور 'Enter' دبائیں۔ اس سے تین آپشنز سامنے آئیں گے، آپشن 2 'بار کوڈ' کا انتخاب کریں اور ٹرانزیکشن پر کارروائی کرنے کے لیے دوبارہ 'Enter' دبائیں۔

ٹچ اسکرین مینو:



پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن دبائیں۔ مینو کا استعمال ڈیجیٹل واؤچرز، موبائل ٹاپ اپس، پارکنگ کی ادائیگی، دی ہیلتھ لائٹری اور دیگر کئی اسکیمیں فروخت کرنے کے لیے کریں۔

ریورسلز (الٹ پلٹ):



تمام لین دین کو تبدیل نہیں کیا جا سکتا جیسے کہ E-Money یا ڈیجیٹل واؤچرز۔ قابل اطلاق لین دین کے لیے، ریورسلز فروخت کے 10 منٹ کے اندر کیے جا سکتے ہیں اور پے پوائنٹ (PayPoint) ایپ میں ریفرنڈ بٹن کو دبا کر شروع کیا جا سکتا ہے۔

آپ کو تصدیقی کوڈ، ٹرانزیکشن نمبر اور ٹرانزیکشن کی رقم کے لیے کہا جائے گا جو سب اصل پے پوائنٹ (PayPoint) کی رسید پر مل سکتے ہیں۔ اگر فروخت میں بارکوڈ یا سوائپ کارڈ شامل ہے، تو اسکرین "کسٹمر کوڈ" کے لیے اشارہ کرے گی اور کارڈ کو اسکرین یا سوائپ کیا جانا چاہیے۔

اگر ٹرانزیکشن میں انرجی کیز یا کارڈ شامل ہیں، تو انہیں PPOS آلے میں داخل کیا جانا چاہیے۔ اگر ریورسل کامیاب ہو جاتا ہے، تو آپ کو گاہک کو صحیح رقم کے ساتھ ریفرنڈ کرنے کے لیے کہا جائے گا اور ایک ریورسل رسید پرنٹ کی جائے گی۔ ریورسل کو اصل فروخت والی ٹیل پر کرنے کی ضرورت نہیں ہے لیکن اسی پے پوائنٹ (PayPoint) آلے کو استعمال کرتے ہوئے کسی بھی ٹیل پر ہوسکتا ہے۔

پے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمینٹس پر
کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرنا



پے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشنز کی اقسام

بجلی کی کیز (1 فی ٹوکری):



پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن دبائیں۔ اسکرین پر 'سمارٹ ٹوکن' دبائیں اور کلید کو PPOS آلے میں ڈالیں، کلید کے تیر کا رخ آلے پر تیر کی طرح ہے۔ آپ کو کلید کو ریڈر میں اس وقت تک چھوڑ دینا چاہیے جب تک کہ ٹرانزیکشن چیک آؤٹ مکمل نہ ہو جائے اور آپ اسے ہٹانے کے لیے اسکرین پر ہدایات دیکھیں۔

گیس کارڈز (1 فی ٹوکری):



پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن دبائیں۔ اسکرین پر 'سمارٹ ٹوکن' دبائیں اور گیس کارڈ کو PPOS آلے میں ڈالیں، چپ نیچے کی طرف ہو۔ آپ کو کارڈ کو ریڈر میں اس وقت تک چھوڑنا چاہیے جب تک کہ ٹرانزیکشن چیک آؤٹ مکمل نہ ہو جائے اور آپ اسے ہٹانے کے لیے اسکرین پر ہدایات دیکھیں۔

سوائپ کارڈز:



پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن اور 'سمارٹ ٹوکن' کو دبائیں۔ مقناطیسی پٹی والے کارڈز، جیسے کونسل ٹیکس یا پری پیڈ کارڈز، کو پے پوائنٹ منی پر اسکرین کے اوپر موجود کارڈ ریڈر کے ذریعے بائیں سے دائیں سوائپ کیا جانا چاہیے، مقناطیسی پٹی اسکرین کی طرف ہو۔ اگر کارڈ خراب ہو گیا ہے یا اس میں مقناطیسی پٹی نہیں ہے، تو کارڈ نہیں پڑھے گا۔ اگر کارڈ سوائپ کرنے پر پہچانا نہیں جاتا ہے تو پیلے رنگ کے پے پوائنٹ 'P' بٹن کو دبائیں، اسکرین پر کی پیڈ کا استعمال کرتے ہوئے لمبا کارڈ نمبر ٹائپ کریں اور 'Enter' دبائیں۔ اس سے تین آپشنز سامنے آئیں گے، آپشن 1 'مقناطیسی کارڈ' کا انتخاب کریں اور ٹرانزیکشن پر کارروائی کرنے کے لیے دوبارہ 'Enter' دبائیں۔

ٹرانسپورٹ سمارٹ کارڈز (1 فی ٹوکری):



پے پوائنٹ (P) 'PayPoint' بٹن اور 'سمارٹ ٹوکن' کو دبائیں۔ کنٹیکٹ لیس ٹرانسپورٹ سمارٹ کارڈز کو PPOS آلے کے سامنے والے کنٹیکٹ لیس ریڈر پر رکھنا چاہیے۔ آپ کو ریڈر کے سامنے کارڈ کو اس وقت تک چھوڑ دینا چاہیے جب تک کہ ٹرانزیکشن چیک آؤٹ مکمل نہ ہو جائے اور آپ اسے ہٹانے کے لیے اسکرین پر ہدایات دیکھیں۔

پے پوائنٹ منی
PayPoint)

اور پے (Mini)

پوائنٹ کنیکٹ

PayPoint)

کے (Connect)

ساتھ شروع کرنا

پے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشن رپورٹنگ

آپ کے سیٹلمنٹ نوٹیفیکیشنز تک رسائی my.paypoint.com کے ذریعے ہے، کسی بھی ان اسٹور رپورٹنگ کے لیے اپنے EPOS فراہم کنندہ سے بات کریں جس تک آپ کے EPOS سسٹم کے ذریعے رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔

پے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس پر

کارروائی کیسے کریں

پے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرنا



آپ ایک ہی ٹوکری میں متعدد بے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز پر کارروائی کر سکتے ہیں یعنی آپ ایک ہی وقت میں بجلی کی چابی اور گیس کارڈ پر کارروائی کر سکتے ہیں۔ آن اسکرین اشاروں پر عمل کریں اور چیک آؤٹ مکمل ہونے تک میڈیا کو ریڈر میں چھوڑ دیں۔

بہت سی مختلف قسم کی ٹرانزیکشنز ہیں جن پر آپ بے پوائنٹ (PayPoint) کے ذریعے کارروائی کر سکتے ہیں۔ اگر کوئی گاہک آپ سے ایسی چیز مانگتا ہے جس کے بارے میں آپ نے پہلے نہیں سنا یا دیکھا ہے، تو ٹرمینل پر بھروسہ کریں اور اسے آزمائیں۔ بے پوائنٹ (PayPoint) ٹرمینل صرف درست بارکوڈز، واؤچرز اور ٹرانزیکشنز پر کارروائی کرے گا۔



ہمیشہ اسکرینوں کی پیروی کرنا یاد رکھیں اور کبھی بھی فون پر یا اگر کوئی گاہک اسٹور میں موجود نہ ہو تو بے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز پر کارروائی نہ کریں۔



ٹرمینل پر
بھروسہ
کریں



بے پوائنٹ (PAYPOINT) ٹرانزیکشن ری پرنٹس

بے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشن رسید کی کاپی دوبارہ پرنٹ کرنے کے لیے آپ کے EPoS سسٹم پر بے پوائنٹ (PayPoint) مینو کے ذریعے اس تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے - اسکرین پر دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔

پے پوائنٹ منی
PayPoint

اور **(Mini**

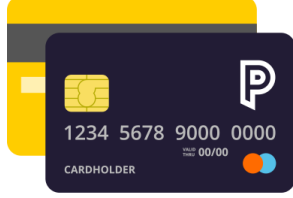
پے پوائنٹ کنیکٹ
PayPoint

کے **(Connect**

ساتھ شروع

کرنے

پے پوائنٹ (PAYPOINT) منی پر کارڈ کی ادائیگی کی مین اسکرین

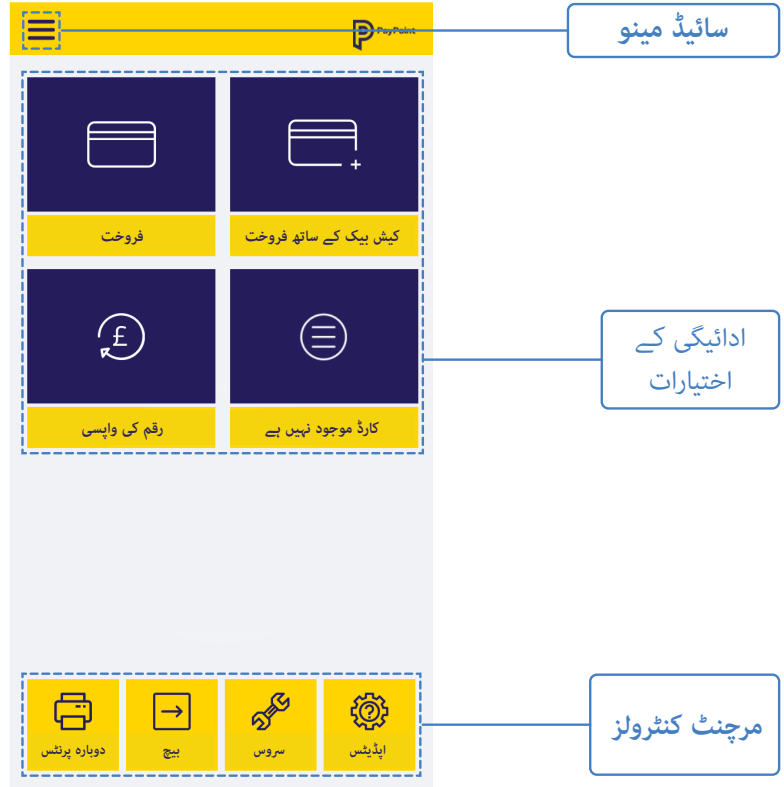


یہ فنکشنز آپ کے EPOS سسٹم کے ذریعے قابل رسائی ہیں اگر آپ کے پاس پے پوائنٹ کنیکٹ (PayPoint Connect) ہے، نیز پے پوائنٹ منی (PayPoint) آلے پر۔

ہوم اسکرین پر آئیکن کو تھپتھپا کر کارڈ پیمنٹ ایپ لانچ کریں۔

پے پوائنٹ
(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ



کارڈ کی پیمنٹس
پر کارروائی کیسے
کریں

پے پوائنٹ
(PayPoint)

سروسز کا استعمال
کرنے

کارڈ ٹرانزیکشنز کی اقسام

کارڈ کی ادائیگیوں پر کارروائی کرنے کے دو طریقے ہیں - پے پوائنٹ منی علیحدہ مشین آپشن کے ذریعے، یا اپنے موجودہ EPOS سسٹم آلے کے ذریعے پے پوائنٹ کنیکٹ کے ذریعے، اگر آپ نے پے پوائنٹ کے ساتھ اپنے جنرل ریٹیلر معاہدے کے حصے کے طور پر کارڈ سروسز حاصل کرنے کا انتخاب کیا ہے۔

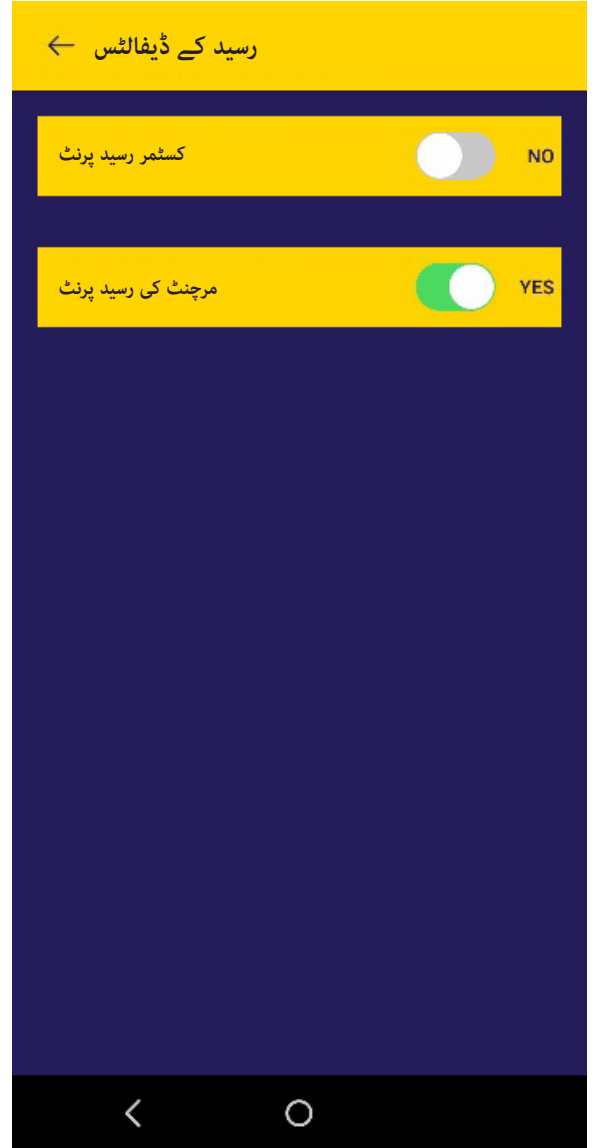
ادائیگی کے طریقے

- 1** **کنٹیکٹ لیس: پے پوائنٹ (PayPoint) منی کے اوپری حصے میں کنٹیکٹ لیس علامت کے خلاف کنٹیکٹ لیس کارڈ یا ادائیگی کے قابل آلے پر ٹیپ کریں (تھپتھپائیں)۔**
- 2** **چپ اور پن: پے پوائنٹ (PayPoint) منی کے دائیں جانب سلاٹ میں ایک کارڈ ڈالیں - آلہ گاہک سے اپنا PIN درج کرنے کو کہے گا۔**
- 3** **مقناطیسی / سوائپ: کارڈ کو اسکرین کے اوپر ریڈر کے ذریعے سوائپ کریں، مقناطیسی پٹی اسکرین کی طرف ہو۔ گاہک کے دستخط کرنے کے لیے ایک دستخطی رسید پرنٹ کرے گا۔ کارڈ پر دستخط کے خلاف دستخط شدہ رسید چیک کریں۔ اپنے ریکارڈ کے لیے دستخط شدہ رسید رکھیں۔**
- 4** **چپ اور دستخط: ٹرمینل کے دائیں جانب سلاٹ میں ایک کارڈ ڈالیں - گاہک کے دستخط کرنے کے لیے ایک دستخطی رسید پرنٹ کرے گا۔ کارڈ پر دستخط کے خلاف دستخط شدہ رسید چیک کریں۔ دستخط شدہ رسید اپنے پاس رکھیں۔**

کارڈ ہولڈر اور مرچنٹ کاپی رسیدیں بے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے کے ذریعے غیر فعال یا فعال کی جا سکتی ہیں۔ پہلے سے طے شدہ طور پر، صرف مرچنٹ کاپی رسیدیں پرنٹ کی جاتی ہیں، اور رسیدیں ہمیشہ ناکام ٹرانزیکشنز، ریفنڈز، اور دستخطی تصدیق کے لیے پرنٹ ہوں گی۔

1 ہوم اسکرین پر آئیکن کو تھپتھپا کر کارڈ پیمنٹ ایپ لانچ کریں، پھر اوپر بائیں کونے میں سائیڈ مینو بٹن دبائیں اور 'ریسیٹ ڈیفالٹس' دبائیں

2 گاہک اور مرچنٹ کی رسیدوں کو فعال یا غیر فعال کرنے کے لیے ٹوگل فیچر کا استعمال کریں۔



بے پوائنٹ منی
PayPoint
اور (Mini
بے پوائنٹ کنیکٹ
PayPoint
کے **Connect**
ساتھ شروع
کرنے

بے پوائنٹ
(PayPoint)
ٹرانزیکشنز یعنی لین
دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس
پر کارروائی کیسے
کریں

بے پوائنٹ
(PayPoint)
سروسز کا استعمال
کرنے

یہ فنکشنز آپ کے EPOS سسٹم کے ذریعے قابل رسائی ہیں اگر آپ کے پاس پے پوائنٹ کنیکٹ (PayPoint Connect) ہے، نیز پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے پر۔

لاگ آن

جب آپ کا آلہ انسٹال ہو رہا ہو تو استعمال کیا جاتا ہے، MAC کلید کو دوبارہ ترتیب دیتا ہے اور ادائیگی کے میزبان کے ساتھ ابتدائی لین دین کرتا ہے۔ براہ کرم ایسا نہ کریں جب تک کہ پے پوائنٹ (PayPoint) کے نمائندے کی طرف سے اجازت نہ ہو۔ آپ کو پے پوائنٹ (PayPoint) ٹیم کے ممبر کے ساتھ سپورٹ کالز کے دوران لاگ آن کرنے کی ہدایت کی جا سکتی ہے۔

دوبارہ پرنٹ

آخری کامیاب کارڈ ہولڈر کی ادائیگی کی رسید پرنٹ کرتا ہے۔

بیچ کی رپورٹس

یہ موجودہ ٹوٹل پرنٹ کرنے اور بیچ بند کرنے کے اختیارات دکھاتا ہے (دن کا اختتام)۔

رسید کے ڈیفالٹس

اس سے صارفین کو گاہک اور تاجر کی رسیدوں کی نقول کو فعال اور غیر فعال کرنے کا اختیار ملتا ہے۔

سروس

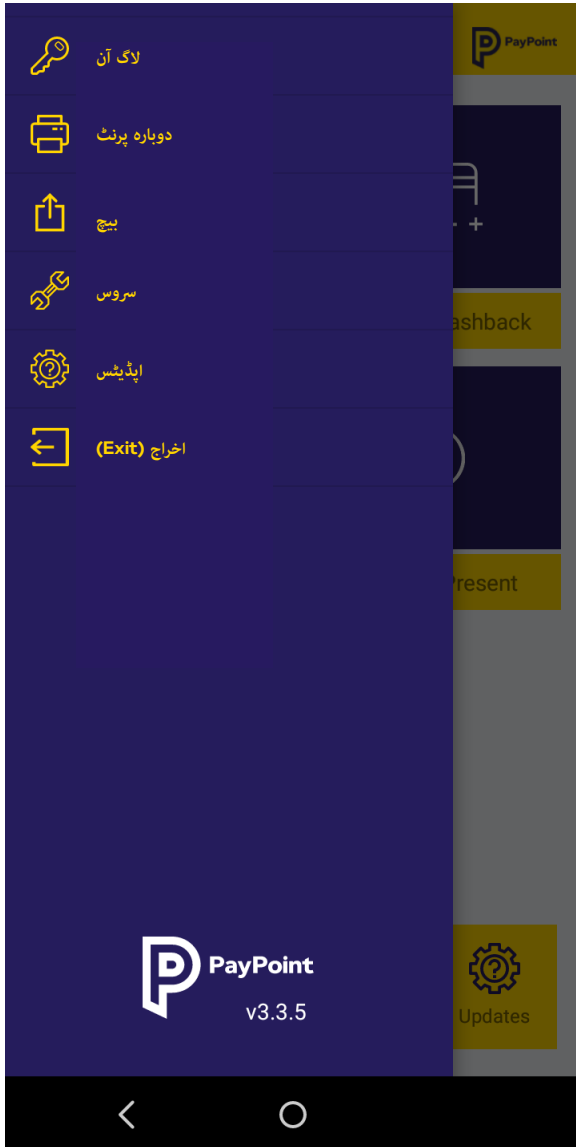
عام آپریشن کے دوران سروس مینو کی ضرورت نہیں ہے اور یہ پاس ورڈ سے محفوظ ہے۔

اپڈیٹس

یہ آلے کے اپ ڈیٹس شروع کرنے کے لیے استعمال ہوتا ہے۔ آپ کو پے پوائنٹ (PayPoint) ٹیم کے ممبر کے ساتھ سپورٹ کال کے دوران دستی اپ ڈیٹ شروع کرنے کی ہدایت کی جا سکتی ہے۔

اخراج (Exit)

ایپ کو بند کرتا ہے اور صارف کو واپس ہوم اسکرین پر لوٹاتا ہے۔



پے پوائنٹ منی
(PayPoint)

اور (Mini)

پے پوائنٹ کنیکٹ
(PayPoint)

کے (Connect)

ساتھ شروع

کرز

پے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس

پر کارروائی کیسے

کریں

پے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرز

1 کارڈ پیمنٹ ایپ کھولیں اور
' کیش بیک کے ساتھ سیل ' کو دبائیں۔

2 پاؤنڈز اور پینس میں واجب الادا رقم درج کریں۔

3 سبز 'کارڈ ٹرانزیکشن' بٹن دبائیں۔

4 گاہک سے کہیں کہ وہ اپنا کارڈ پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے کے دائیں
جانب داخل کرے۔

5 کیش بیک کی رقم درج کریں اور 'جاری رکھیں (Continue)' کو دبائیں۔

6 گاہک سے اپنا PIN درج کرنے کو کہیں۔

7 آلہ ادائیگی کا نتیجہ ظاہر کرے گا۔

8 گاہک سے ان کا کارڈ بٹانے کو کہیں۔

9 مرکزی اسکرین پر واپس جانے کے لیے 'بیک ٹو ہوم' کو دبائیں۔

10 گاہک کو ان کی نقد رقم دیں۔

11 آپ کے ریکارڈز کے لیے ایک مرچنٹ کاپی (تاجر کی نقل) پرنٹ کی جائے گی۔

گاہک کی نقل کی رسید پرنٹ کرنے کے لیے، کارڈز ایپ کے اندر مرکزی اسکرین پر 'دوبارہ پرنٹس
(Reprints)' دبائیں اور 'آخری لین دین کو دوبارہ پرنٹ کریں
(Reprint last transaction)'۔



پے پوائنٹ (PayPoint) منی کے ذریعے ادائیگی کرنا

پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلے میں لاگ ان کریں اور ہوم اسکرین پر آئیکن کو تھپتھپا کر کارڈ
پیمنٹ ایپ لانچ کریں۔

فروخت

- 1 'کارڈ پیمنٹ' ایپ کھولیں اور 'سیل' کو دبائیں۔
- 2 پاؤنڈز اور پینس میں واجب الادا رقم درج کریں۔
جیسا کہ 1599 برائے £15.99۔
- 3 سبز 'کارڈ ٹرانزیکشن' بٹن دبائیں۔
- 4 گاہک سے اپنا کارڈ پیش کرنے کو کہیں۔
- 5 آلہ ادائیگی کا نتیجہ ظاہر کرے گا۔
- 6 مرکزی اسکرین پر واپس جانے کے لیے 'بیک ٹو ہوم' کو دبائیں۔
- 7 آپ کے ریکارڈز کے لیے ایک مرچنٹ کاپی (تاجر کی نقل) پرنٹ کی جائے گی۔

کسٹمر کاپی (گاہک کی نقل) کی رسید پرنٹ کرنے کے لیے، کارڈ پیمنٹ ایپ کے اندر مرکزی اسکرین پر 'دوبارہ پرنٹس
(Reprints)' دبائیں اور 'آخری ٹرانزیکشن کو دوبارہ پرنٹ کریں (Reprint last transaction)' کو دبائیں۔



براہ کرم نوٹ کریں: بے پوائنٹ (PayPoint) سے متعلق ٹرانزیکشنز کے لیے گاہک کو ہمیشہ اسٹور میں موجود ہونا چاہیے۔

1 کارڈ پیمنٹ ایپ کھولیں اور 'کارڈ موجود نہیں (Card Not Present)' کو دبائیں۔

2 'سیل (Sale)' یا 'ریفنڈ (Refund)' دبائیں۔

3 مطلوبہ رقم پاؤنڈز اور پینس میں درج کریں۔

4 سبز 'CNP' ٹرانزیکشن بٹن کو دبائیں۔

5 کارڈ اور پتے کی تفصیلات درج کریں (صرف عددی معلومات) اور 'جمع کروائیں (Submit)' کو دبائیں۔

6 آلہ سیکورٹی چیک کا نتیجہ ظاہر کرے گا، جیسا کہ مکمل مماثلت، کوئی مماثلت نہیں، صرف سیکنڈ کوڈ۔

7 'قبول کریں (Accept)' یا 'مسترد کریں (Decline)' کو دبائیں۔

8 آلہ ٹرانزیکشن کا نتیجہ ظاہر کرے گا۔

9 مرکزی اسکرین پر واپس جانے کے لیے 'بیک ٹو ہوم' اور واپس دبائیں۔

10 ایک 'مرچنٹ' کاپی پرنٹ کی جائے گی۔

بے پوائنٹ منی
(PayPoint)

اور (Mini)

بے پوائنٹ کنیکٹ
(PayPoint)

کے (Connect)

ساتھ شروع

کرز

بے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس

پر کارروائی کیسے

کریں

بے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرز

اگر کسی کارڈ کو دستخط کی جانچ پڑتال کی ضرورت ہوتی ہے، تو آلہ گاہک کے دستخط کرنے کے لیے دستخط کی جگہ کے ساتھ ایک رسید پرنٹ کرے گا۔

1. صارفین کے کارڈ پر دستخط کے خلاف دستخط شدہ رسید چیک کریں۔

2. پے پوائنٹ (PayPoint) منی 'دستخط چیک قبول / مسترد (Signature Check Accept Decline)' کا اشارہ کرے گا۔

3. دستخط کے قبول یا مسترد ہونے پر ٹرانزیکشن ختم ہو جائے گا۔

ریفنڈز



براہ کرم نوٹ کریں: آپ اپنے EPOS یا پے پوائنٹ (PayPoint) منی کے ذریعے E-Money کی مصنوعات کو واپس نہیں کر سکتے۔ ای منی فراہم کنندہ رقم کی واپسی کے ساتھ براہ راست نمٹائے گا۔

1 کارڈ پیمنٹ ایپ کھولیں اور 'ریفنڈ (Refund)' دبائیں۔

2 مرچنٹ پاس ورڈ درج کریں۔ یہ آپ کے MID کے پہلے 8 ہندسے ہیں جو رسید کے اوپر پائے جاتے ہیں۔

3 واپسی کی رقم پاؤنڈز اور پینس میں درج کریں۔
جیسا کہ 1599 برائے £15.99۔

4 سبز 'کارڈ ٹرانزیکشن' بٹن دبائیں۔

5 گاہک سے اپنا کارڈ پیش کرنے کو کہیں۔

6 آلہ رقم کی واپسی کا نتیجہ ظاہر کرے گا۔

7 مرکزی اسکرین پر واپس جانے کے لیے 'بیک ٹو ہوم' کو دبائیں۔

8 تاجر اور گاہک کی رسیدیں پرنٹ کی جائیں گی۔

کیش بیک کے ساتھ فروخت

اگر آپ کا EPOS سسٹم کیش بیک پیش کرنے کے لیے ترتیب دیا گیا ہے اور داخل کردہ کارڈ کیش بیک کو سپورٹ کرتا ہے، تو EPOS سسٹم 'کیش بیک ہاں/نہیں' (Yes/No) کا آپشن پیش کرے گا۔

- اگر 'ہاں' کو منتخب کیا گیا ہے، تو EPOS سسٹم اسکرین پر کیش بیک کی رقم درج کریں، اور نئی رقم آلے پر صارف کو دکھائی جائے گی۔
- اگر 'نہیں' کو منتخب کیا جاتا ہے، تو ٹرانزیکشن اصل رقم کے ساتھ جاری رہے گی۔
- EPOS سسٹم آپ کو گاہک کی وجہ سے کسی بھی نقد رقم کا اشارہ دے گا۔

دستخط کی ضرورت ہے

اگر کسی کارڈ کو دستخط کی جانچ کی ضرورت ہوتی ہے، تو آلہ گاہک کے دستخط کرنے کے لیے دستخط کی جگہ کے ساتھ ایک رسید پرنٹ کرے گا۔

1 صارفین کے کارڈ پر دستخط کے خلاف دستخط شدہ رسید چیک کریں۔

2 EPOS سسٹم 'دستخط کی جانچ قبول / مسترد (Signature Check) (Accept / Decline)' کا اشارہ دے گا۔

3 دستخط کے قبول یا مسترد ہونے پر ٹرانزیکشن ختم ہو جائے گی۔

پے پوائنٹ منی
(PayPoint)

اور (Mini)

پے پوائنٹ کنیکٹ
(PayPoint)

کے (Connect)

ساتھ شروع

کرز

پے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمینٹس

پر کارروائی کیسے

کریں

پے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرز



پے پوائنٹ کنیکٹ (PayPoint Connect) کے ساتھ اپنے EPOS سسٹم کے ذریعے مربوط کارڈ سے ادائیگی کرنا

پے پوائنٹ کنیکٹ (PayPoint Connect) کے لیے، کارڈ کی ادائیگیوں پر آپ کے EPOS سسٹم سے کارروائی کی جاتی ہے اور ادائیگی لینے کے لیے ٹرانزیکشنز براہ راست آلے پر بھیجی جائیں گی۔ کچھ EPOS سسٹم کے عمل مختلف ہو سکتے ہیں۔ اگر شک ہو تو، براہ کرم اپنے EPOS فراہم کنندہ سے چیک کریں۔

SALE

- 1 ٹوکری میں اشیاء شامل کریں اور 'چیک آؤٹ' کریں۔
- 2 ادائیگی کے طریقے کے طور پر 'کارڈ' کو منتخب کریں۔
- 3 پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلہ رقم ظاہر کرے گا اور کارڈ طلب کرے گا۔
- 4 ادائیگی کے دوران EPOS ہدایات دکھائے گا - کارڈ ڈالیں، پن درج کریں، پروسیسنگ وغیرہ۔
- 5 ادائیگی مکمل ہونے پر، EPOS سسٹم ٹوکری کو اپ ڈیٹ یا بند کر دے گا۔
- 6 آلہ ٹرانزیکشن کا نتیجہ ظاہر کرے گا اور تاجر کی رسید پرنٹ کرے گا۔
- 7 EPOS سسٹم کارڈ بولڈر کی رسید پرنٹ کرنے کی آپشن فراہم کرے گا اگر صارف کی طرف سے درخواست کی جائے۔



پے پوائنٹ (PayPoint) سے متعلق ٹرانزیکشنز کے لیے گاہک کو ہمیشہ اسٹور میں موجود ہونا چاہیے۔

1 ٹوکری اور 'چیک آؤٹ' میں اشیاء شامل کریں۔

2 ادائیگی کے طریقے کے طور پر 'کارڈ موجود نہیں' / 'میل / ٹیلی فون آرڈر Card Not Present' ('Mail Telephone Order) کو منتخب کریں۔

3 EPOS سسٹم 'آلے پر اس ٹرانزیکشن کو مکمل کریں' دکھائے گا۔

4 کارڈ اور پتے کی تفصیلات درج کریں (صرف عددی معلومات) اور 'جمع کروائیں (Submit)' کو دبائیں۔

5 آلہ سیکیورٹی چیک کا نتیجہ ظاہر کرے گا جیسے مکمل مماثلت، کوئی مماثلت نہیں، صرف سیکنڈ کوڈ۔

6 'قبول کریں (Accept)' یا 'مسترد کریں (Decline)' کو دبائیں۔

7 EPOS سسٹم ٹوکری کو اپ ڈیٹ یا بند کر دے گا۔

8 آلہ ٹرانزیکشن کا نتیجہ ظاہر کرے گا اور تاجر کی رسید پرنٹ کرے گا۔

9 EPOS سسٹم ضرورت پڑنے پر کارڈ بولڈر کی رسید پرنٹ کرنے کی آپشن فراہم کرے گا۔

- 1 اپنے EPOS سسٹم کے ذریعے رقم کی واپسی شروع کریں۔
- 2 رقم کی واپسی کرنے کے لیے آئٹمز یا رقم شامل کریں اور 'چیک آؤٹ' کریں۔
- 3 ادائیگی کے طریقے کے طور پر 'کارڈ' کو منتخب کریں۔



براہ کرم نوٹ کریں: آپ اپنے EPOS یا پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) کے ذریعے E-Money کی مصنوعات کو واپس نہیں کر سکتے۔ ای منی فراہم کنندہ رقم کی واپسی کے ساتھ براہ راست نمٹائے گا۔

- 4 آپ کا پے پوائنٹ منی (PayPoint Mini) آلہ ریفرنڈ کی رقم ظاہر کرے گا اور گاہک کا کارڈ طلب کرے گا۔
- 5 رقم کی واپسی مکمل ہونے پر، EPOS سسٹم ٹوکری کو اپ ڈیٹ یا بند کر دے گا۔
- 6 آلہ ٹرانزیکشن کا نتیجہ ظاہر کرے گا اور تاجر اور کارڈ ہولڈر کی رسید پرنٹ کرے گا۔

پے پوائنٹ منی
PayPoint)

اور (Mini

پے پوائنٹ کنیکٹ
PayPoint)

کے (Connect

ساتھ شروع

کرز

کارڈ پیمنٹ ایپ میں اینڈ آف ڈے کی رپورٹ ٹرانزیکشن کے ٹوٹل اور کارڈ برانڈ اور پڑھنے کے طریقہ کے لحاظ سے تفصیل کو دکھاتی ہے۔ دن کا اختتام ایکوائٹر (حاصل کنندہ) اور کسی دوسرے رجسٹر کے ساتھ ٹرمینلز کے ٹوٹل کو ملانے کا ایک موقع ہے۔

کارڈ پیمنٹ ایپ میں اپنی اینڈ آف ڈے رپورٹ شروع کریں ، پھر اوپر بائیں کونے میں مینو بٹن دبائیں اور پھر 'بیچ' دبائیں۔

اسے جتنی بار ضرورت ہو انجام دی جا سکتی ہے، مثال کے طور پر دن کی آخری ٹرانزیکشن کے بعد، یا 24 گھنٹے کی دکان میں شفٹ تبدیلی پر۔

آپ کے EPOS سسٹم کے ذریعے رسائی والے کارڈز کی رپورٹنگ کے اختتامی دن کے بارے میں معلومات کے لیے اپنے EPOS فراہم کنندہ سے بات کریں۔

پے پوائنٹ

(PayPoint)

ٹرانزیکشنز یعنی لین

دین کی پروسیسنگ

کارڈ کی پیمنٹس

پر کارروائی کیسے

کریں

پے پوائنٹ

(PayPoint)

سروسز کا استعمال

کرز



دن کے اختتام کی رپورٹنگ - کارڈز

دن کے اختتام کا نتیجہ

- بینک / حاصل کنندہ
- موجودہ ٹوٹل کے لیے بیج نمبر
- مرچنٹ اکاؤنٹ نمبر
- ٹرمینل شناخت کنندہ
- بیج اپ لوڈ کا نتیجہ

اندرونی ایپ

- بی پوائنٹ (PayPoint) منی ڈیوائس
- بیرونی EPOS سسٹم

END OF DAY
FISERV CARDNET PAYPOINT
BANKING TOTALS
Batch no:0000003
Transaction no:78
MRCH NO. 9999999999999999
TERMINAL ID. 12345678
Totals Match

PREVIOUS TOTALS
10 40.00 GBP DR
TOTAL 10 40.00 GBP DR
06/03/2023 17:59:40

Transaction Source
Internal App 0 0.00 DR
Internal App 0 0.00 CR
External EPOS 10 40.00 DR
External EPOS 0 0.00 CR

MasterCard 5 25.00 DR
Chip 4 22.00 DR
CNP 1 3.00 DR

Maestro 3 9.00 DR
Chip 2 7.00 DR
Magnetic 1 2.00 DR

Visa 2 6.00 DR
Contactless 1 4.00 DR
Chip 1 2.00 DR

Total 10 40.00 GBP DR

پچھلا ٹوٹل

یہ آپ کے دن کے آخری
اختتام کی رپورٹ سے
ٹرانزیکشن کا مجموعہ دکھاتا
ہے

اس سیشن کے لیے ٹوٹل

- اکاؤنٹ اور قدر میں ڈیبٹ کی تعداد
- اکاؤنٹ اور قیمت سے کریڈٹس کی تعداد
- ٹرانزیکشنز کی کل تعداد، قدر، CR یا DR

ٹرانزیکشن کا ذریعہ

آلے پر باتھ سے یا بیرونی EPOS سسٹم کے ذریعے کی جانے والی
ٹرانزیکشنز کی گنتی اور قدر دکھاتا ہے۔

کارڈ برانڈ کے لحاظ سے تفصیل:

- Maestro 4 ادائیگیاں کل £50 :
- £5 کیش بیک سمیت
- 2 کنٹیکٹ لیس ٹرانزیکشنز، کل £20 £20 میں 1
- چپ اور پن ٹرانزیکشن
- £10 میں 1 مقناطیسی ٹرانزیکشن

DR/CR

تاجر کو DR ڈیبٹ
تاجر کو CR کریڈٹ

CURRENT TOTALS
11 105.00 GBP DR
1 5.00 GBP CR
TOTAL 12 100.00 GBP DR
07/03/2023 18:02:30

Transaction Source
Internal App 0 0.00 DR
Internal App 0 0.00 CR
External EPOS 11 105.00 DR
External EPOS 1 5.00 CR

MasterCard 2 15.00 DR
Contactless 1 6.00 DR
CNP 1 9.00 DR

Maestro 4 50.00 DR
Cash 5.00 DR
Contactless 2 20.00 DR
Chip 1 20.00 DR
Magnetic 1 10.00 DR

Visa 5 50.00 DR
Contactless 3 30.00 DR
Chip 2 20.00 DR

Visa 1 5.00 CR
Contactless 1 5.00 CR

Total 12 100.00 GBP DR

Report Complete

موجودہ ٹوٹل

یہ آپ کے موجودہ ٹوٹل کو دن
کے اختتام کی رپورٹ چلانے کے
مقام پر دکھاتا ہے۔

صارفین سے آپ کے اسٹور پر پے پوائنٹ (PayPoint) سروس استعمال کرنے کی شرط کے طور پر سامان خریدنے کے لیے نہیں کہا جانا چاہیے، اور نہ ہی ان سے سروس استعمال کرنے کے لیے کوئی معاوضہ لیا جانا چاہیے۔

پے پوائنٹ (PayPoint) کی بہت سی خدمات وہ صارفین استعمال کر سکتے ہیں جو مالی مشکلات کا شکار ہیں اور اس لیے یہ ضروری ہے کہ یہ خدمات مفت ہوں۔ ہم آپ کے گاہکوں کو پے پوائنٹ (PayPoint) سروس فراہم کرنے میں آپ کے تعاون کو قدر کی نگاہ سے دیکھتے ہیں اور ہم آپ سے درخواست کرتے ہیں کہ براہ کرم اپنے خوردہ فروش کے معاہدے کی شرائط کی پابندی کریں، دیکھیں: www.paypoint.com/bookletofterms

اگر کسی وجہ سے آپ عارضی طور پر کسی گاہک کی خدمت کرنے سے قاصر ہیں، تو آپ انہیں اگلے قریبی خوردہ فروش کی تفصیلات کے لیے **PayPoint** اسٹور لوکیٹر (www.paypoint.com/storelocator) پر جانے کا مشورہ دے سکتے ہیں جو سروس فراہم کر سکتا ہے۔

- کوئی خریداری ضروری نہیں ہے - اگرچہ بہت سے گاہک **PayPoint** استعمال کرتے وقت سامان خریدتے ہیں، لیکن آپ سروس استعمال کرنے کے لیے گاہکوں کو اپنے اسٹور سے سامان خریدنے پر مجبور نہیں کر سکتے۔
- کوئی سرچارج نہیں - پے پوائنٹ (PayPoint) ایک مفت استعمال کی خدمت ہے، اور اسے استعمال کرنے کے لیے صارفین پر کوئی چارجز لاگو نہیں کیے جا سکتے ہیں۔
- کوئی انکار نہیں - براہ کرم ان تمام صارفین کی خدمت کریں جو پے پوائنٹ (PayPoint) سروسز استعمال کرنا چاہتے ہیں۔ اگر آپ کسی گاہک کی خدمت نہیں کر سکتے تو براہ کرم ہم سے فوراً رابطہ کریں تاکہ ہم مدد کر سکیں۔
- **PIN** تک رسائی - براہ کرم یقینی بنائیں کہ گاہک کسی بھی **PIN** پیڈ تک محفوظ طریقے سے رسائی حاصل کر سکتے ہیں جو آلات کا حصہ ہے یا اسے **PayPoint** ایجنسی کی سروس پر کارروائی کرنے کی ضرورت ہے۔

پے پوائنٹ (PayPoint) سروسز کا استعمال کرنا

پے پوائنٹ (PAYPOINT) بینکنگ گائیڈ

یہ بہت اہم ہے کہ **PayPoint** ٹرانزیکشنز سے لی گئی رقم آپ کے نامزد کردہ بینک اکاؤنٹ میں موجود ہو جس میں ہمارے پاس فنڈز جمع کرنے کے لیے کافی وقت ہو۔
اگر فنڈز ناکافی ہیں تو چارجز لاگو ہوں گے۔ اگر آپ کو کوئی پریشانی ہو تو براہ کرم contactus@paypoint.com پر ای میل کر کے ہمیں فوری طور پر بتائیں۔

تمام ڈائریکٹ ڈیبٹ آپ کے اکاؤنٹ سے صبح سویرے بینک کھلنے سے پہلے لے لیے جاتے ہیں، اس لیے ڈائریکٹ ڈیبٹ کی ادائیگی سے کم از کم ایک کام کے دن پہلے آپ کے اکاؤنٹ میں کافی رقم کلیئر ہونی چاہیے۔

براہ کرم نوٹ کریں کہ بینکنگ کے دن بینک تعطیلات کے دوران تبدیل کیے جائیں گے اور آپ کو خوردہ فروش ہفتہ وار اپ ڈیٹ ای میل کے ذریعے مشورہ دیا جائے گا۔ my.paypoint.com میں لاگ ان کر کے اور 'میرے بیانات (My Statements)' ٹیب کو دیکھ کر اپنی روزانہ کی ڈائریکٹ ڈیبٹ رقم چیک کر سکتے ہیں۔

پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشن کا دن	بینک پے پوائنٹ (PayPoint) لینے کا تجویز کردہ دن	بینک پے پوائنٹ (PayPoint) لینے کا تازہ ترین دن	ڈائریکٹ ڈیبٹ دن (اس وقت کے بعد بینکنگ کے نتیجے میں ڈائریکٹ ڈیبٹ ناکام ہو سکتا ہے)
پیر	منگل	بدھ	جمعرات
منگل	بدھ	جمعرات	جمعہ
بدھ	جمعرات	جمعہ	پیر
جمعرات	جمعہ	پیر	منگل
جمعہ - اتوار	پیر	منگل	بدھ

مدد اور سپورٹ

ہم سمجھتے ہیں کہ کاروبار چلانے میں وقت لگتا ہے اور آپ کو اپنے سوال کا فوری جواب درکار ہو سکتا ہے۔ آپ ہمارے ریٹیلر پورٹل 24/7 اور ہماری ویب سائٹ پر مدد اور تربیتی ویڈیوز تلاش کر سکتے ہیں۔

my.paypoint.com

ریٹیلر پورٹل:

paypoint.com

ویب سائٹ:

اگر آپ کو ہماری کسٹمر سروس ٹیم میں سے کسی سے بات کرنے کی ضرورت ہے، تو براہ کرم نیچے دی گئی تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے رابطہ کریں:

contactus@paypoint.com

ای میل:

*0330 400 0000

فون:

[@paypoint](https://www.facebook.com/paypoint)

[@paypoint-plc](https://www.linkedin.com/company/paypoint-plc)



*کال چارجز 0330 اور 03:0345 نمبروں پر کال کرنے کی قیمت آپ کی فکسڈ لائن یا موبائل سے 01 یا 02 سے شروع ہونے والے معیاری جغرافیائی نمبر پر کال کرنے سے زیادہ نہیں ہوں گے اور یہ آپ کے سروس فراہم کنندہ پر منحصر ہے۔ آپ کے کال پیکیج میں شامل ہوسکتی ہے۔ براہ کرم اپنے کال الاؤنسز اور چارجز کی تصدیق کے لیے اپنے فون فراہم کنندہ سے رجوع کریں۔ تربیت اور تعمیل کے مقاصد کے لیے کالز کی نگرانی یا ریکارڈ کی جا سکتی ہے۔

یاد رکھنے کے لیے تین اہم نکات:

1 فون پر کبھی بھی پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشن مکمل نہ کریں چاہے کالر پے پوائنٹ (PayPoint) سے کال کرنے کا دعویٰ کرے۔

2 کسی بھی دھوکہ دہی کے انتباہات کا نوٹس لیتے ہوئے، ہمیشہ PayPoint اسکرینوں کی پیروی کریں۔

3 کسی بھی پے پوائنٹ (PayPoint) ٹرانزیکشنز کو انجام دینے سے پہلے ہمیشہ ادائیگی کو پہلے لیں۔