PayPoint

PayPoint Mini & PayPoint Connect

my.paypoint.com

PayPoint වෙත සාදරයෙන් පිළිගනිමු

PayPoint සිල්ලර වෙළෙන්දෙකු ලෙස, ඔබට අපගේ කැපවීමේ කොටසක් පරිදි පහත සියල්ල ඔබට ලැබෙනු ඇත:

- **my.paypoint.com** හරහා සොයා ගත හැකි පුහුණුව, වීඩියෝ සහ යාවත්කාලීන.
- සිල්ලර සේවා මධ්‍යස්ථානය සහ තාක්ෂණික සහාය, වසරේ දින 365 පුරාම ලබා ගත හැක.
- සතිපතා ඔබේ බැංකු ගිණුමට බැර කෙරෙන කොමිස් සහ **my.paypoint.com** හරහා ලබා ගත හැකි කොමිස් ප්‍රකාශ සඳහා ඔන්ලයින් ප්‍රවේශය
- **my.paypoint.com** හරහා විකුණුම් වාර්තා සහ ව්‍යාපාරික අවබෝධය.
- PayPoint සඳහා අද්විතීයයි - ඔබේ බැංකු වියදම් අඩු කරමින්, ලැබුණු මුදල් සහ ගෙවූ මුදල් හිලව් කිරීම සඳහා තනි දෛනික බේරුම්කරණය.
- ඔබේ වෙළඳ සැලට ගනුදෙනුකරුවන් ඇද ගන්නා, සේවාදායකයන්ගේ හා නිෂ්පාදනවල නිතරගකාරී නිදර්ශන සඳහා ප්‍රවේශය.

පිරිවැය අඩු කිරීම සහ කොමිස් මුදල වැඩි කිරීම සඳහා ඉහළම ඉඟි

ලැබෙන අත්පිට මුදල් අඩු කරන්න

E-Money, මුදල් හුවමාරුව හා පෙර-ගෙවුම් කාඩ් පත් ගෙවීම් හැර, සෑම විටම මුදලින් ගෙවිය යුතු බොහෝ ගනුදෙනු සඳහා යන බැංකු මුදල්වල පිරිවැය අඩු කළ හැකි, (සම්බන්ධතා-රහිත ඇතුළු) කාඩ් පත් ගෙවීම් භාර ගත හැකිය.

PayPoint Loyalty වැඩසටහනේ වාසිය ලබා ගන්න

PayPoint සිල්ලර වෙළෙන්දෙකු ලෙස, මෑතක දී දියත් කරන ලද PayPoint Loyalty වැඩසටහනේ වාසිය ලබා ගන්න, ඔබේ මුදල් ඉතිරි කර ගැනීම සහ වෙළඳ සැලට පැමිණෙන්නන් වැඩි කර ගැනීම සඳහා මෙම විශිෂ්ට ගනුදෙනුව විවෘත කරන්න.

ඉහළ වටිනාකමක් ඇති නිෂ්පාදන හා සේවා ප්‍රවර්ධනය කිරීම

SIM කාඩ්පත්, ඩිජිටල් වවුචර සහ වෙනත් PayPoint සේවා ඇතුළු බොහෝ PayPoint නිෂ්පාදන සඳහා ඔබට කොමිස් මුදලක් උපයා ගත හැකිය. මෙම නිෂ්පාදන පිරිනැමීම ගනුදෙනුකරුවන් වැඩියෙන් ආකර්ෂණය කර ගැනීම සහ අමතර ආදායමක් උපයා ගැනීම සඳහා පමණක් නොව, ඔබේ මුදල් එහාමෙහා යැවීමෙන් අත්පිට මුදල් සඳහා යන බැංකු ගාස්තු අඩු කිරීමට ද උපකාරී වේ.

අපගේ නොමිලේ-දෙන POS භාවිතා කරන්න

අපගේ නොමිලේ-දෙන POS මගින් ඔබේ ගනුදෙනුකරුවන් අතර ඔබේ PayPoint වෙළඳ සැල් සේවා ප්‍රවර්ධනය කරන්න. අමතර POS මෙතැනින් ඉල්ලන්න: **my.paypoint.com.** අමතර ගාස්තුවකින් වැඩිපුර දැන්වීම් පුවරු ලබා ගත හැකිය.

ඔබේ කාර්ය මණ්ඩලය පුහුණු කරන්න

ඔබේ **my.paypoint.com** හරහා සෘජුවම පුහුණු වීඩියෝ සහ සහාය වෙත ප්‍රවේශ වන්න

සමාජ මාධ්‍යය භාවිතා කරන්න

ඔබේ වෙළඳ සැල ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ ඔබේම Facebook හා X (කලින් Twitter) ගිණුම් මගින් සමාජ මාධ්‍යවල ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ සම්බන්ධ වීමට ඔබට හැකිය. ඔබගේ වෙළඳ සැල **paypoint.com/brandassets** මගින් ඔන්ලයින් ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා අපගේ නොමිලේ-දෙන සමාජ මාධ්‍යය පින්තූර භාවිතා කරන්න:

නොමිලේ ACS සාමාජිකත්වය

කර්මාන්තයේ ප්‍රමුඛ සිදුවීම් සඳහා නොමිලේ ප්‍රවේශ වීමෙන් ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීම, ඔබේ ව්‍යාපාරයට බලපාන ප්‍රධාන ගැටලු නියෝජනය කිරීම සහ ප්‍රමුඛ හොඳම භාවිතය සඳහා සහතික කළ උපදෙස් මාර්ගෝපදේශ වෙත ප්‍රවේශ වීම. නොමිලේ **paypoint.com/acs** මගින් ලියාපදිංචි වන්න.

ඔබේ සේවය ගැන ඔබ දැන ගත යුතු ප්‍රධාන කරුණු කිහිපයක් හඳුනා ගැනීමට මෙම අයිකන බලන්න.

PayPoint Mini Standalone

PayPoint Connect

උපකරණ සාරාංශය

PAYPOINT MINI

විශේෂාංග

PAYPOINT MINI සාරාංශය
PayPoint Mini යනු PayPoint සේවා සහ කාඩ් පත් ගෙවීම් කළ හැකි, රැහැන් රහිත අතේ ගෙන යා හැකි උපාංගයකි.

PayPoint Mini සතුව ඒකාබද්ධ ඩෙබිට්/ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් කියවනයක්, මුද්‍රණ යන්ත්‍රයක් සහ ස්කෑනරයක් ඇත, එය ඔබගේ වෙළඳ සැලට අවශ්‍ය සියල්ලම සහිත එකම උපාංගයයි!

PayPoint Mini ආරෝපණය කිරීම සඳහා නැංවුම් තට්ටුවකින් ද සමන්විතය. බලශක්ති හා ස්මාර්ට් කාඩ් ගනුදෙනු සැකසීමට යතුරු සහ කාඩ් ඇතුළු කිරීම සඳහා අපගේ PPOS උපාංගය ද අප විසින් ඔබට සපයනු ලැබේ.

PAYPOINT CONNECT සාරාංශය
PayPoint Connect යනු ඔබේ පවතින පද්ධතියට ඒකාබද්ධ කාඩ්පත් සේවා සපයන අතර, ඔබේ PayPoint Mini උපාංගය සහ බලය ලත් EPoS පද්ධතිය ඒකාබද්ධ කරන උපාංගයකි.

බලය ලත් PAYPOINT CONNECT

PayPoint Connect සේවය සැපයිය හැක්කේ පිළිගත් EPoS පද්ධති සපයන්නන්ට පමණි.

අනුකූලතාවය පරීක්ෂා කිරීමට PayPoint Connect බලය ලත් ලාංඡනය (දකුණු පස) බලන්න.

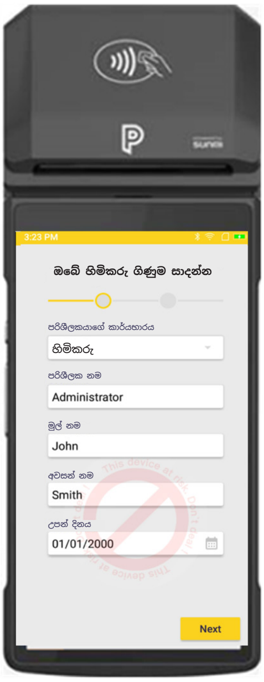
PayPoint Mini සහ PayPoint Connect ආරම්භ කිරීම

PayPoint ගනුදෙනු සැකසීම

කාඩ් පත් ගෙවීම් සකසන ආකාරය

PayPoint සේවා භාවිතා කිරීම

පරිශීලකයන් සැකසීම



පරිශීලකයන් සැකසීමේ දී, පළමු පරිශීලකයා සැම විටම ගිණුමේ හිමිකරු වනු ඇත. ස්ථාපනය අතරතුර PayPoint නියෝජිතයෙකු ඔබේ හිමිකරු ගිණුම පිහිටුවීමට ඔබට උපකාර කරනු ඇත. පිහිටුවීමෙන් පසු, හිමිකරු ගිණුම වෙනස් කළ නොහැක.

තාවකාලික මුරපදයක් සහිත අනෙකුත් කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයින් සඳහා අධීක්ෂක හෝ පරිශීලක ගිණුමක් පිහිටුවීමට අපි ඔබට නිර්දේශ කරමු.

- හිමිකරුවෙකුට සියලුම පරිශීලකයන් සෑදීම/සංස්කරණය කළ හැකිය
- අධීක්ෂකයෙකුට 'සාමාන්‍ය' පරිශීලකයන් සෑදීම/සංස්කරණය කළ හැකිය
- සාමාන්‍ය පරිශීලකයෙකුට ඔවුන්ගේම විස්තර සංස්කරණය පමණක් කළ හැකිය

පරිශීලක කාර්ය පතන මෙනුවේ 'Supervisor' හෝ 'User' තේරීමෙන් පහත පියවර අනුගමනය කරන්න. අවශ්‍ය පරිදි මේවා එකතු කිරීම, සංස්කරණය කිරීම සහ අක්‍රිය කිරීම කළ හැකිය.

> ඔබ මුලින්ම ඔබගේ තාවකාලික මුරපදය සමඟ ලොගින් වූ විට, පරිශීලකයාට විශේෂිත වූ නව මුරපදයක් සකසන ලෙස ඔබෙන් ඉල්ලා සිටිනු ඇත.

1. සුවිශේෂී සහ අංක හා අකුරු යන දෙකම භාවිතා කරන පරිශීලක නාමයක් සාදන්න.
2. පරිශීලකයාගේ මුල් නම ඇතුළු කරන්න.
3. පරිශීලකයාගේ අවසන් නම ඇතුළු කරන්න.
4. 'Next' ක්ලික් කරන්න.
5. පරිශීලකයාගේ ඊමේල් ලිපිනය ඇතුළු කරන්න.
6. තහවුරු කිරීම සඳහා පරිශීලකයාගේ ඊමේල් ලිපිනය නැවත ඇතුළු කරන්න.
7. පරිශීලකයා ප්‍රථමයෙන් ලොග් වූ විට වෙනස් කිරීමට ඉල්ලා සිටින තාවකාලික මුරපදයක් සාදන්න.
8. ඔබගේ උපාංගය පොරොත්තු ආකාරයට පත් වුවහොත් ඉක්මනින් ලොගින් වීම සඳහා ඔබට ඉඩ සලසන ඉලක්කම් 4 ක ක්ෂණික පින් කේතයක් සෑදීම සඳහා විකල්පයක් ඇත.

උපාංගය යුගල කිරීම

Wi-Fi සැකසීම

ජාල සැකසීමේ දී, ඔබගේ Wi-Fi ජාලය තෝරා Wi-Fi ලොගින් විස්තර Connect තුළට ඇතුළු කරන්න. උපාංගය Wi-Fi වෙත සම්බන්ධ වූ පසු උපාංගය නවතම මෘදුකාංග බා ගැනීම ආරම්භ කරයි (Wi-Fi ශක්තියට අනුව ඒ සඳහා විනාඩි 10 කට වඩා ගත නොවිය යුතුය). සූදානම් වූ පසු, උපාංගය 'The setup is complete' කියා පෙන්වනු ඇත.

සීබ්‍රා ප්‍රින්ටරය යුගල කිරීම

ඔබට සීබ්‍රා ප්‍රින්ටරයක් තිබේ නම්, මෙය බ්ලූටූත් හරහා යුගල කර පසුව වින්‍යාස කිරීම අවශ්‍ය වේ. සැකසුම් මෙනුව හරහා, 'නව උපාංගය යුගල කරන්න' තෝරා ප්‍රින්ටරයේ පහළ අනුක්‍රමික අංකය ලෙස ලේබල් කර ඇති සීබ්‍රා ප්‍රින්ටරය උපාංග ලැයිස්තුවෙන් තෝරන්න. ප්‍රින්ටරය වින්‍යාස කිරීම සඳහා, Collect+ යෙදුම දියත් කරන්න, 'More' ඔබා, ඉන් පසු 'Printer Configuration' ඔබා, ඉන් පසු 'Link' ඔබන්න. මෙය දැන් යුගල වී PayPoint Mini වෙත වින්‍යාස වෙනු ඇත, එවිට ඔබට සීබ්‍රා ප්‍රින්ටරය හරහා ලේබල් මුද්‍රණය කළ හැක.

මුල් පිටු යෙදුම්

PayPoint Mini මුල් තිරයේ සඳහන් සෑම PayPoint සේවාවක් සඳහාම විවිධ යෙදුම් තිබේ.

සටහන: මුල් පිටු යෙදුම් වෙනස් විය හැකිය

උපාංග සැකසුම්

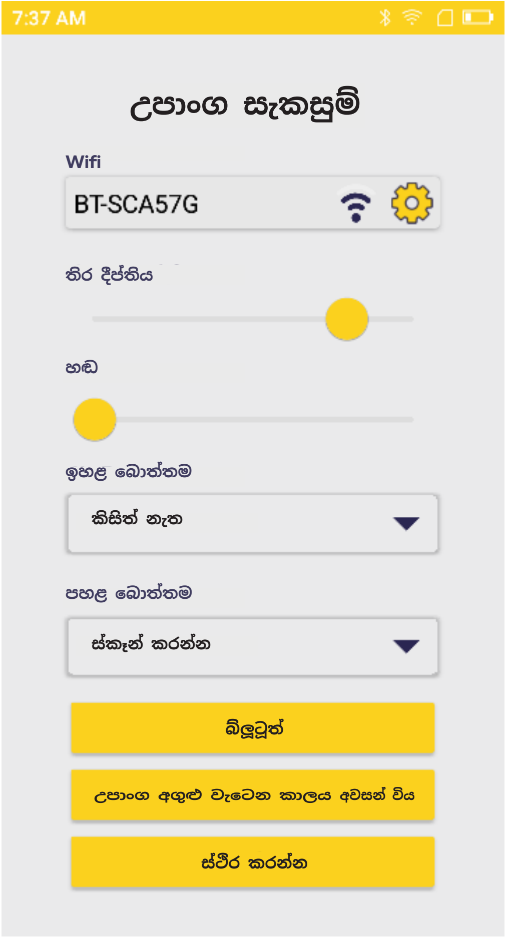
මෙහි දී ඔබට තිරයේ දීප්තිය, හඬ සහ තිර අගුළු කාලය සකස් කළ හැක.

තිරයේ දීප්තිය සකස් කිරීම

පැති මෙනුව තෝරා, සැකසුම් තෝරන්න. ‘Adjust screen brightness’ ඔබන්න. ඔබට ලිස්සුම් බොත්තම භාවිතයෙන් ඔබගේ උපාංග තිරයේ දීප්තිය වෙනස් කළ හැක. තිරය දීප්තිමත් කිරීමට දකුණට ද අඳුරු කිරීමට වමට ද බොත්තම තල්ලු කරන්න.

තිරයේ දීප්තිය සකස් කිරීම

පැති මෙනුව තෝරා, සැකසුම් තෝරන්න. 'ශබ්දය සකස් කරන්න' ඔබන්න. ලිස්සුම් බොත්තම භාවිතයෙන් ඔබගේ උපාංගයේ ශබ්දය ඔබට වෙනස් කළ හැක. ශබ්දය වැඩි කිරීමට දකුණට ද අඩු කිරීමට වමට ද බොත්තම තල්ලු කරන්න.



තිරයේ අගුළු වැටෙන වේලාව වෙනස් කිරීමට

පැති මෙනුව සහ සැකසුම් තෝරන්න. ‘Device lock timeout’ එබීමෙන් ඔබට උපාංගය පොරොත්තු මාදිලියට යාමට පෙර කාල සීමාව තෝරා ගැනීමට පතන මෙනුව භාවිතා කළ හැක. උපාංගය අගුළු වැටීමේ කාල සීමාව තත්පර 15 සිට විනාඩි 10 දක්වා පරාසයක පවතී, එය ඔබට ඕනෑම වේලාවක ඔබේ අවශ්‍යතාවයට ගැලපෙන පරිදි වෙනස් කළ හැක.

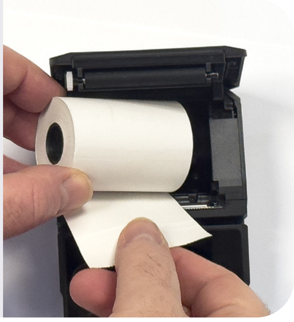
බිල් පත් කඩදාසි රෝල් දැමීම

PayPoint Mini උපාංගය මිමි 57 x මිමි 40 ප්‍රමාණයේ කඩදාසි රෝල් භාවිතා කරයි. කඩදාසි රෝල් ස්වයංක්‍රීයව නොයැවෙනු ඇත, එබැවින් ඔබ තොග අඩු වූ විට ඔබ තවත් ඇණවුම් කළ යුතුය. ඔබට ඕනෑම පිළිගත් සැපයුම්කරුවෙකුගෙන් ඇණවුම් කළ හැකිය, නමුත් ඔබ ඒවා අපෙන් ඇණවුම් කිරීමට කැමති නම්, **my.paypoint.com** සැපයුම් ඇණවුම් වෙබ් පෝරමය හරහා එය කළ හැකිය. ඔබේ ඇණවුම ලබා දෙන විට පිරිවැය පිළිබඳව ඔබට උපදෙස් දෙනු ඇති අතර එය ඔබේ ලියාපදිංචි PayPoint බැංකු ගිණුම හරහා අය කෙරේ.

1. උපාංගය එක් අතකින් අල්ලා ගෙන ඉහළ පියන විවෘත කිරීමට අනෙක් අත භාවිතා කරන්න. පියන මෘදු ලෙස එහෙත් තදින් අල්ලා ගෙන විවෘත කරන්න.

2. නව රෝලක් දැමීමට පෙර, රඳවනයේ කඩදාසි හෝ හිස් රෝල් තිබේ දැයි පරීක්ෂා කරන්න.

3. කඩදාසි රෝලරයේ එක් කෙළවරක් ස්ප්‍රිනය දෙසට ඇල කිරීමෙන් කඩදාසි දමන්න. කඩදාසි රෝල නිවැරදි ආකාරයට දැමූ බවට වග බලා ගන්න - ලිහිල් කෙළවර ඉදිරි පසින් ඇලී තිබිය යුතුය.



4. රිසිට් පත් රෝල ටිකක් ඔබ දෙසට ඇද පියන වසා දමන්න.

PayPoint Mini භාවිතයෙන් PayPoint ගනුදෙනු සකසන ආකාරය

PAYPOINT MINI භාවිතයෙන් PAYPOINT ගනුදෙනු කිරීම

PAYPOINT ගනුදෙනු සකස් වන්නේ ඔබේ PayPoint Mini උපාංගය හරහාය. PayPoint Mini උපාංගයේ PayPoint යෙදුම දියත් කිරීමෙන් සියලුම ගනුදෙනු ආරම්භ වේ. PPOS උපාංගය බලශක්ති යතුරු, බලශක්ති කාඩ් පත් සහ ප්‍රවාහන කාඩ් පත් සැකසීමට භාවිතා කරනු ඇත.

PPOS උපාංගය

PAYPOINT ගනුදෙනු කූඩයකට එක්රැස් කිරීම

විදුලි යතුරු, ගෑස් කාඩ් සහ සම්බන්ධතා-රහිත (එනම්, ප්‍රවාහන ස්මාර්ට් කාඩ්)

1. යෙදුම විවෘත වූ පසු, ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරා ඉන් පසු ගනුදෙනුව ආරම්භ කිරීමට යතුර හෝ කාඩ් පත කියවනය තුළට ඇතුළු කරන්න.

PayPoint

2. PayPoint තිරය ස්වයංක්‍රීයව දිස්වනු ඇත - අයිතමය තහවුරු කිරීමට තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.
3. PayPoint මෙනුව අතුරුදහන් වනු ඇති අතර, ගනුදෙනුව පරීක්ෂා කරන තෙක් අයිතමය කූඩයේ දිස්වනු ඇත.

වෙනත් PAYPOINT ගනුදෙනු

ඩිජිටල් වවුචර, ජංගම දුරකථන වැඩිපුර ගෙවීම්, හෝ **E-Money** වැනි වෙනත් **PayPoint** ගනුදෙනු:

1. PayPoint Mini මුල් තිරයේ 'P' බොත්තම ඔබන්න.
2. යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරා අදාල අයිතමය තේරීමට PayPoint මෙනුව අනුගමනය කරන්න.

PayPoint

3. අයිතමය තහවුරු කිරීමට තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න (සෑම විටම තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න)
4. PayPoint මෙනුව අතුරුදහන් වනු ඇති අතර, ගනුදෙනුව පරීක්ෂා කරන තෙක් අයිතමය කූඩයේ දිස්වනු ඇත.

PAYPOINT ගනුදෙනු වර්ග

විදුලි යතුරු (කුඩයකට 1 බැගින්);

ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරන්න. යතුරේ ඇති ඊතලය උපාංගයේ ඇති ඊතලයට මුහුණ දෙන ආකාරයටම PPOS උපාංගයට යතුර ඇතුළු කරන්න, ගනුදෙනු ගෙවීම් අවසන් වන තුරු ඔබ යතුර කියවනය තුළ තැබිය යුතු අතර එය ඉවත් කිරීමේ උපදෙස් ඔබට තිරය මත දිස්වනු ඇත.

ගෑස් කාඩ් පත් (කුඩයකට 1 බැගින්):

ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරා ඉන් පසු ගනුදෙනුව ආරම්භ කිරීමට යතුර හෝ කාඩ් පත කියවනය තුළට ඇතුළු කරන්න. ගෑස් කාඩ් පත PPOS උපාංගය තුළට චිපය පහළට සහ පාරිභෝගිකයා දෙසට හරවා ඇතුළු කරන්න. ගනුදෙනු ගෙවීම් අවසන් වන තුරු ඔබ යතුර කියවනය තුළ තැබිය යුතු අතර එය ඉවත් කිරීමේ උපදෙස් ඔබට තිරය මත දිස්වනු ඇත.

ලිස්සුම් කාඩ්:

ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරා ඉන් පසු ගනුදෙනුව ආරම්භ කිරීමට යතුර හෝ කාඩ් පත කියවනය තුළට ඇතුළු කරන්න. පළාත් සභා බදු හෝ පෙරගෙවුම් කාඩ්පත් වැනි චුම්බක තීරුවක් සහිත කාඩ්පත්, තිරයට ඉහළින් ඇති කාඩ්පත් කියවනය හරහා වමේ සිට දකුණට චුම්බක තීරුව තිරයට මුහුණ ලා සිටින පරිදි ලිස්ලීම කළ යුතුය. කාඩ් පතට හානි සිදු වුවහොත් හෝ චුම්බක තීරුවක් නොමැති නම්, කාඩ් පත කියවිය නොහැක. ලිස්සීමේ දී කාඩ් පත හඳුනා ගත නොහැකි නම්, කහ පැහැති PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න, තිරයේ ඇති යතුරු පුවරුව භාවිතයෙන් දිගු කාඩ් පත් අංකය ටයිප් කර 'Enter' ඔබන්න. මෙහි දී විකල්ප තුනක් ලැබෙනු ඇත, විකල්ප 1 'චුම්බක කාඩ්පත' තෝරා ගනුදෙනුව සැකසීමට නැවත 'Enter' ඔබන්න.

ප්‍රවාහන ස්මාර්ට් කාඩ් පත් (කුඩයකට 1 බැගින්):

ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරන්න. ස්පර්ශ-රහිත ප්‍රවාහන ස්මාර්ට් කාඩ්පත් PPOS උපාංගයේ ඉදිරි පස ඇති සම්බන්ධතා-රහිත කියවනය මත තැබිය යුතුය. ගනුදෙනු ගෙවීම් අවසන් වන තුරු ඔබ යතුර කියවනය තුළ තැබිය යුතු අතර එය ඉවත් කිරීමේ උපදෙස් ඔබට තිරය මත දිස්වනු ඇත.

තීරු කේතය:

ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරන්න. PayPoint හරහා ගෙවිය යුතු බිල්පත්වල තීරු කේතයක් තිබිය යුතුය - තිරයේ ඇති විමසීම් අනුගමනය කරමින් ගෙවීම් සැකසීමට මෙය ස්කෑන් කරන්න. තීරු කේතය ස්කෑන් නොවන්නේ නම්, PayPoint Mini මුල් තිරයේ 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරන්න. තිරයේ ඇති යතුරු පුවරුව භාවිතයෙන් තීරු කේත අංකය ටයිප් කර 'Enter' ඔබන්න.

ස්පර්ශ තිර මෙනුව:

ඔබගේ PayPoint Mini මුල් තිරයෙන්, 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු, කහ පැහැති PayPoint බොත්තම තෝරන්න. ඩිජිටල් වවුචර, ජංගම දුරකථන ගෙවීම්, රථ ගාල් ගෙවීම්, සෞඛ්‍ය ලොතරැයිය සහ තවත් බොහෝ යෝජනා ක්‍රම විකිණීමට මෙනුව භාවිතා කරන්න. සෑම විටම තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.

ආපසු ගෙවීම්:

සියලුම ගනුදෙනු ආපසු හැරවිය නොහැක, උදා. E-Money හෝ ඩිජිටල් වවුචර. අදාල ගනුදෙනු සඳහා, විකිණීමෙන් විනාඩි 10 ක් ඇතුළත ආපසු හැරවීම් සිදු කළ හැකි අතර PayPoint තිරය හරහා ආපසු ගෙවීමේ බොත්තම එබීමෙන් එය ආරම්භ කළ හැක.

මුල් PayPoint කුවිතාන්සිය මත දැකිය හැකි අධිකාරී කේතය, ගනුදෙනු අංකය සහ ගනුදෙනු මුදල ආදිය ඔබෙන් විමසනු ඇත. තීරු කේතයක් හෝ ස්වයිප් කාඩ් පතක් විකිණීමට සම්බන්ධ වූයේ නම්, තිරය "Customer code" සඳහා සිහිපත් කරන අතර කාඩ් පත ස්කෑන් හෝ ලිස්සීම කළ යුතුය.

ගනුදෙනුවට බලශක්ති යතුරු හෝ කාඩ් පත් සම්බන්ධ නම්, ඒවා PPOS උපාංගයට ඇතුළත් කළ යුතුය. ආපසු ගෙවීම සාර්ථක නම්, නිවැරදි මුදල් ගනුදෙනුකරුට ආපසු ගෙවන ලෙස ඔබට සිහිපත් කරන අතර ආපසු හැරවීමේ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය වනු ඇත. මුල් විකිණීම පරිදිම ආපසු ගෙවීම එම කවුන්ටරයේම සිදු කිරීමේ අවශ්‍යතාවයක් නැති නමුත්, එකම PayPoint උපාංගය භාවිතා කරන ඕනෑම ගෙවීම් කවුන්ටරයක දී එය සිදු විය හැක.

එක් කුඩයක බහුවිධ PayPoint ගනුදෙනු සැකසීමට ඔබට හැකිය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ඔබට එක වර විදුලි යතුරක් හා ගෑස් කාඩ් පතක් සැකසිය හැකි බවයි. තිරයේ දිස් වෙන විමසීම් අනුගමනය කර පිටවීම අවසන් වන තෙක් මාධ්‍ය කියවනය තුළ තබන්න.

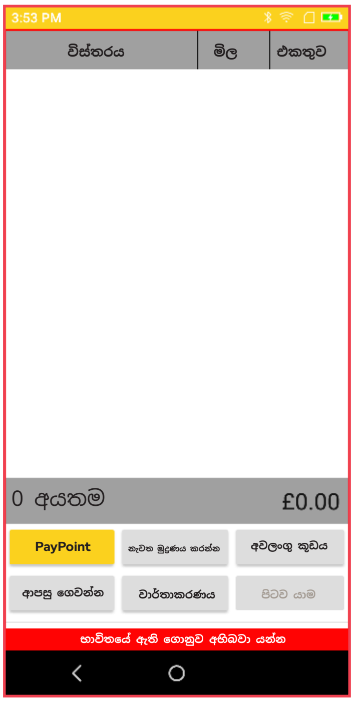
ඔබට PayPoint හරහා සැකසිය හැකි විවිධ ආකාරයේ ගනුදෙනු තිබේ. ඔබ මීට පෙර අසා නැති හෝ දැක නැති දෙයක් පාරිභෝගිකයෙකු ඔබෙන් ඉල්ලන්නේ නම්, ටර්මිනලය විශ්වාස කර ඒ සඳහා උත්සාහ කරන්න. PayPoint ටර්මිනලය විසින් සකස් කරනු ලබන්නේ වලංගු තීරු කේත, වවුචර හා ගනුදෙනු පමණකි.

සෑම විටම තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කිරීමට මතක තබා ගන්න, පාරිභෝගිකයා වෙළඳ සැල තුළ නොමැති විට හෝ දුරකථනය ඔස්සේ කිසිම විටෙක PayPoint ගනුදෙනු සිදු නොකරන්න.

ටර්මිනලය විශ්වාස කරන්න

PAYPOINT ගනුදෙනුවල නැවත මුද්‍රණ

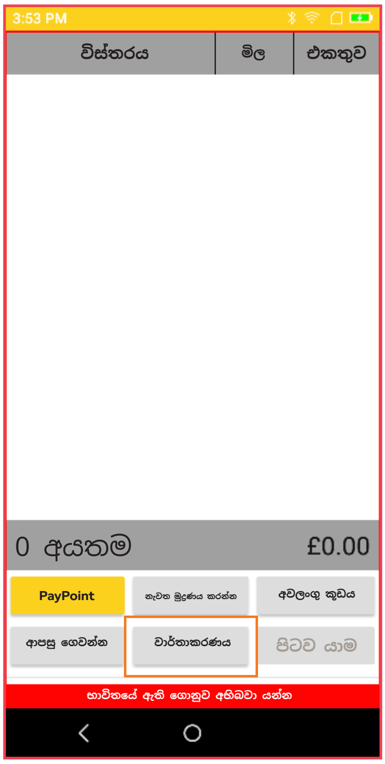
PayPoint ගනුදෙනු කුවිතාන්සියක පිටපතක් නැවත මුද්‍රණය කිරීමට PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ පසු 'REPRINT' බොත්තම තෝරන්න. එවිට පසු ගිය පැය 48 තුළ සකසන ලද PayPoint ගනුදෙනු දිස් වෙනු ඇත, ඔබට මුද්‍රණය කිරීමට අවශ්‍ය ගනුදෙනුව ක්ලික් කර 'Reprint' ඔබන්න.

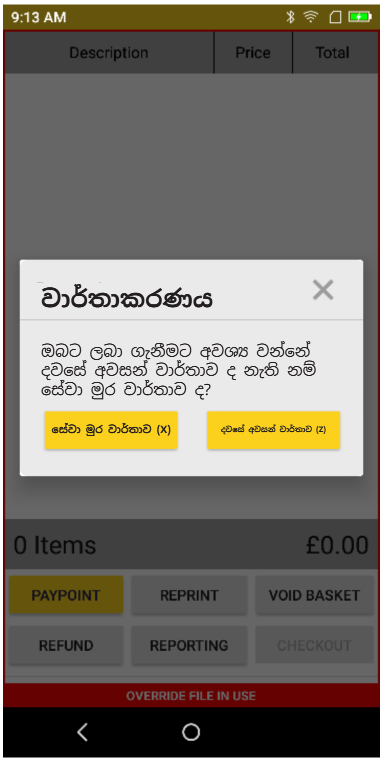


PAYPOINT ගනුදෙනු වාර්තාකරණය

සේවා මුර වාර්තාවක් (X) හෝ දවසේ අවසන් වාර්තාවක් (Z) ලබා ගැනීමට PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න, යෙදුම විවෘත වූ වහාම 'REPORTING' බොත්තම තෝරා ඉන් පසු ඔබට ලබා ගැනීමට අවශ්‍ය වාර්තාව තෝරන්න. දවසේ අවසන් වාර්තාවක් දහවල් 12 ට පෙර ලබා ගත නොහැක.

දවසේ අවසන් (Z) වාර්තාව දවස අවසානයේ දී පමණක් මුද්‍රණය කරන්න. යළි සැකසීමක් නොකොට දවස පුරා එකතුව ලබා ගැනීම සඳහා සේවා මුර (X) වාර්තාවක් ලබා ගන්න.





සේවා මුර වාර්තා (X) පැහැදිලි කිරීම

```
PayPoint
(1) 31199999

(2) SHIFT REPORT
Source: CPA
17:11 15/11/23 (3)
SN 38001100

(4) PP MINI MARKET LTD
AL7 1EL
FIRST 0194 - LAST 0196 (5)


GRAND TOTALS
PAYMENTS
(6)   3 CASH      GBP 30.60 (7)
REVERSALS
(8)   1 CASH      GBP 10.00

      SUBTOTAL GBP 20.60 (9)

CREDIT TXNS
(10)  2 CASH      GBP 10.20
REVERSALS
(11)  1 CASH      GBP  5.20

      SUBTOTAL GBP  5.00 (12)


NET TOTAL         GBP 15.60 (13)
15:34 15/11/23
```

1. ඔබේ විශේෂිත PayPoint අඩවි අංකය. PayPoint සම්බන්ධ කර ගැනීමේ දී මෙය යොමුවක් ලෙස භාවිතා කරන්න.
2. වාර්තාවේ හා මූලාශ්‍රයේ නම.
3. වාර්තාවේ දිනය හා වේලාව.
4. වෙළඳ සැල් නම හා තැපැල් කේතය.
5. පළමු හා අවසාන ගනුදෙනු අංකවල ගනුදෙනු සිදු කෙරිණ.
6. සමස්ත ගනුදෙනු එකතුව
7. ගෙවීම - පාරිභෝගිකයා ඔබට (සිල්ලර වෙළෙන්දාට) ගෙවන මුළු ගනුදෙනු ගණන සහ මුළු මුදල.
8. ආපසු ගෙවීම් - ආපසු ගෙවීම් මුළු ගණන සහ මුදල් ප්‍රමාණය
9. උප එකතුව - සකසන ලද හර ගෙවීම් සෘණ ආපසු ගෙවීම්.
10. බැර ගනුදෙනු - මුළු ගනුදෙනු ගණන යනු ඔබ (සිල්ලර වෙළෙන්දා) විසින් ගනුදෙනුකරුට අත්පිට ගෙවනු ලබන මුදල්වල එකතුවයි.
11. ආපසු ගෙවීම් - ආපසු ගෙවීම් මුළු ගණන සහ මුදල් ප්‍රමාණය
12. උප එකතුව - සකසන ලද හර ගෙවීම් සෘණ ආපසු ගෙවීම්.
13. ශුද්ධ එකතුව - හර ගෙවීම් උප එකතුව සහ ණය ගනුදෙනු උප එකතුව.

දින අවසන් (Z) වාර්තාව පැහැදිලි කිරීම

```
PayPoint
(1) 31199999

(2) FULL UPLOAD REPORT
Source: CPA
17:11 15/11/23  (3)
SN:38900010

(4) PP MINI MARKET LTD
AL7 1EL
FIRST 0194 - LAST 0196  (5)

GRAND TOTALS
PAYMENTS
(6)  3 CASH      GBP 30.60  (7)
REVERSALS
(8)  1 CASH      GBP 10.00

     SUBTOTAL GBP 20.60  (9)

CREDIT TXNS
(10) 2 CASH      GBP 10.20
REVERSALS
(11) 1 CASH      GBP  5.20

     SUBTOTAL GBP  5.00  (12)

NET TOTAL        GBP 15.60  (13)
15:36 16/11/23
```

1 • ඔබේ විශේෂිත PayPoint අඩවි අංකය. PayPoint සම්බන්ධ කර ගැනීමේ දී මෙය යොමුවක් ලෙස භාවිතා කරන්න.

2 • වාර්තාවේ හා මූලාශ්‍රයේ නම.

3 • වාර්තාවේ දිනය හා වේලාව.

4 • වෙළඳ සැල් නම හා තැපැල් කේතය.

5 • පළමු හා අවසාන ගනුදෙනු අංකවල ගනුදෙනු සිදු කෙරිණ.

6 • සමස්ත ගනුදෙනු එකතුව

7 • ගෙවීම - පාරිභෝගිකයා ඔබට (සිල්ලර වෙළෙන්දාට) ගෙවන මුළු ගනුදෙනු ගණන සහ මුළු මුදල.

8 • ආපසු ගෙවීම් - ආපසු ගෙවීම් මුළු ගණන සහ මුදල් ප්‍රමාණය

9 • උප එකතුව - සකසන ලද හර ගෙවීම් සෘණ ආපසු ගෙවීම්.

10 • බැර ගනුදෙනු - මුළු ගනුදෙනු ගණන යනු ඔබ (සිල්ලර වෙළෙන්දා) විසින් ගනුදෙනුකරුට අත්පිට ගෙවනු ලබන මුදල්වල එකතුවයි.

11 • ආපසු ගෙවීම් - ආපසු ගෙවීම් මුළු ගණන සහ මුදල් ප්‍රමාණය

12 • උප එකතුව - සකසන ලද හර ගෙවීම් සෘණ ආපසු ගෙවීම්.

13 • ශුද්ධ එකතුව - හර ගෙවීම් උප එකතුව සහ ණය ගනුදෙනු උප එකතුව.

! Z වාර්තාව දවස අවසානයේ දී පමණක් මුද්‍රණය කරන්න. යළි සැකසීමක් නොකොට දවස පුරා එකතුව ලබා ගැනීම සඳහා X වාර්තාවක් ලබා ගන්න.

PayPoint Connect භාවිතයෙන් PayPoint ගනුදෙනු සකසන ආකාරය

PAYPOINT ගනුදෙනු

PayPoint Connect විසින් ඔබේ EPoS පද්ධතිය හරහා PayPoint ගනුදෙනු සකසනු ලැබේ. ඔබගේ EPoS පද්ධති මෙනුවේ කහ පැහැති 'P' බොත්තම එබීමෙන් සියලුම ගනුදෙනු ආරම්භ වේ. PPOS උපාංගය බලශක්ති යතුරු, බලශක්ති කාඩ් පත් සහ ප්‍රවාහන කාඩ් පත් සැකසීමට භාවිතා කරනු ඇත. ගනුදෙනුකරුවන්ට **PayPoint** ගනුදෙනු නොමිලේ විය යුතුය.

PPOS උපාංගය

PAYPOINT ගනුදෙනු කූඩයකට එක්රැස් කිරීම

විදුලි යතුරු, ගෑස් කාඩ් සහ සම්බන්ධතා-රහිත
(එනම්, ප්‍රවාහන ස්මාර්ට් කාඩ්)

1. ඔබගේ EPoS පද්ධති තිරයෙන්, PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න, පසුව 'Smart Token' ඔබා, ගනුදෙනුව ආරම්භ කිරීම සඳහා යතුර හෝ කාඩ් පත PPOS උපාංගයට ඇතුළු කරන්න.
2. PayPoint මෙනුව ඔබගේ EPoS පද්ධතියේ ස්වයංක්‍රීයව දිස්වනු ඇත - අයිතමය තහවුරු කිරීමට තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.
3. PayPoint මෙනුව අතුරුදහන් වනු ඇති අතර, ගෙවීම් කරන තෙක් අයිතමය කූඩයේ දිස්වනු ඇත.
4. ගෙවීම් කිරීම සඳහා වෙනත් ඕනෑම අයිතමයක් කූඩයට එක් කිරීමට ඔබේ EPoS පද්ධතිය භාවිතා කරන්න - මෙයට PayPoint ගනුදෙනු සහ වෙළඳ සැලෙන් මිල දී ගත් PayPoint-නොවන අයිතම ඇතුළත් විය හැක.

EPoS පද්ධති මංතීරු කිහිපයකින් PPOS උපාංගයක් බෙදාහදා ගන්නා විට, එක් මංතීරුවකට පමණක් ඕනෑම වේලාවක (ප්‍රවාහන ප්‍රවේශපත්‍ර වැනි) ස්මාර්ට් කාඩ් ගනුදෙනු සඳහා PPOS උපාංගය භාවිතා කළ හැක. වෙනත් ගෙවීම් කවුන්ටරයක් PPOS උපාංගය භාවිතා කරන්නේ නම්, වත්මන් ගනුදෙනුව අවසන් වන තෙක් රැඳී සිටින ලෙස එහි ක්‍රියාකරුට සිහිපත් කරනු ඇත.

වෙනත් PAYPOINT ගනුදෙනු

ඩිජිටල් වවුචර, ජංගම දුරකථන ගෙවීම්, හෝ **E-Money** වැනි වෙනත් **PayPoint** ගනුදෙනු: ගනුදෙනුකරුවන්ට **PayPoint** ගනුදෙනු නොමිලේ විය යුතුය.

1. ඔබගේ EPoS පද්ධති තිරයෙන්, PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න.
2. අදාල අයිතමය තේරීමට PayPoint මෙනුව අනුගමනය කරන්න.
3. අයිතමය තහවුරු කිරීමට තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.
4. PayPoint මෙනුව අතුරුදහන් වනු ඇති අතර, ගනුදෙනුව පරීක්ෂා කරන තෙක් අයිතමය කූඩයේ දිස්වනු ඇත.

PAYPOINT ගනුදෙනු වර්ග

විදුලි යතුරු (කුඩයකට 1 බැගින්);

PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න. තිරය මත 'Smart Token' ඔබා, යතුරේ ඇති ඊතලය උපාංගයේ ඇති ඊතලය දිශාවට සිටින පරිදි යතුර PPOS උපාංගයට ඇතුළු කරන්න, ගනුදෙනු ගෙවීම් අවසන් වන තුරු ඔබ යතුර කියවනය තුළ තැබිය යුතු අතර එය ඉවත් කිරීමේ උපදෙස් ඔබට තිරය මත දිස්වනු ඇත.

ගෑස් කාඩ් පත් (කුඩයකට 1 බැගින්):

PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න. තිරය මත 'Smart Token' ඔබා, චිපය පහළට යොමු වන පරිදි කාඩ් පත PPOS උපාංගයට ඇතුළු කරන්න. ගනුදෙනු ගෙවීම් අවසන් වන තුරු ඔබ යතුර කියවනය තුළ තැබිය යුතු අතර එය ඉවත් කිරීමේ උපදෙස් ඔබට තිරය මත දිස්වනු ඇත.

ලිස්සුම් කාඩ්:

PayPoint 'P' සහ 'Smart Token' ඔබන්න. පළාත් සභා බදු හෝ පෙරගෙවුම් කාඩ් වැනි චුම්බක තීරුවක් සහිත කාඩ්, තිරයට ඉහළින් ඇති කාඩ් පත් කියවනය හරහා චුම්බක තීරුව තිරයට මුහුණ ලා සිටින පරිදි වමේ සිට දකුණට ලිස්සීම කළ යුතුය. කාඩ් පතට හානි සිදුව තිබේ නම් හෝ චුම්බක තීරුවක් නොමැති නම්, කාඩ් පත කියවිය නොහැක. ලිස්සීමේ දී කාඩ් පත හඳුනා ගත නොහැකි නම්, කහ පැහැති PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න, තිරයේ ඇති යතුරු පුවරුව භාවිතයෙන් දිගු කාඩ් පත් අංකය ටයිප් කර 'Enter' ඔබන්න. මෙහි දී විකල්ප තුනක් ලැබෙනු ඇත, විකල්ප 1 'චුම්බක කාඩ්පත' තෝරා ගනුදෙනුව සැකසීමට නැවත 'Enter' ඔබන්න.

ප්‍රවාහන ස්මාර්ට් කාඩ් පත් (කුඩයකට 1 බැගින්):

PayPoint 'P' සහ 'Smart Token' ඔබන්න. සම්බන්ධතා-රහිත ප්‍රවාහන ස්මාර්ට් කාඩ් පත් PPOS උපාංගයේ ඉදිරි පස ඇති ස්පර්ශ රහිත කියවනය මත තැබිය යුතුය. ගනුදෙනු ගෙවීම් අවසන් වන තුරු ඔබ යතුර කියවනය තුළ තැබිය යුතු අතර එය ඉවත් කිරීමේ උපදෙස් ඔබට තිරය මත දිස්වනු ඇත.

තීරු කේතය:

PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න. PayPoint හරහා ගෙවිය යුතු බිල් පත්වල තීරු කේතයක් තිබිය යුතුය - තිරයේ ඇති සිහිපත් කිරීම් අනුගමනය කරමින්, ගෙවීම් සැකසීමට මෙය ස්කෑන් කරන්න. තීරු කේතය ස්කෑන් නොවේ නම්, කහ පැහැති PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න, තිරයේ ඇති යතුරු පුවරුව භාවිතයෙන් තීරු කේත අංකය ටයිප් කර 'Enter' ඔබන්න. මෙහි දී විකල්ප තුනක් ලැබෙනු ඇත, විකල්ප 2 'තීරු කේතය' තෝරා ගනුදෙනුව සැකසීමට නැවත 'Enter' ඔබන්න.

ස්පර්ශ තිර මෙනුව:

PayPoint 'P' බොත්තම ඔබන්න. ඩිජිටල් වවුචර, ජංගම දුරකථන ගෙවීම්, රථ ගාල් ගෙවීම්, සෞඛ්‍ය ලොතරැයිය සහ තවත් බොහෝ යෝජනා ක්‍රම විකිණීමට මෙනුව භාවිතා කරන්න.

ආපසු ගෙවීම්:

සියලුම ගනුදෙනු ආපසු හැරවිය නොහැක, උදා. E-Money හෝ ඩිජිටල් වවුචර. අදාල ගනුදෙනු සඳහා, විකිණීමෙන් විනාඩි 10 ක් ඇතුළත ආපසු ගෙවීම් සිදු කළ හැකි අතර PayPoint යෙදුමේ 'ආපසු ගෙවීමේ' බොත්තම එබීමෙන් එය ආරම්භ කළ හැක.

මුල් PayPoint කුවිතාන්සිය මත දැකිය හැකි අධිකාරී කේතය, ගනුදෙනු අංකය සහ ගනුදෙනු මුදල ආදිය ඔබට සිහිපත් කරනු ඇත. තීරු කේතයක් හෝ ස්වයිප් කාඩ් පතක් විකිණීමට සම්බන්ධ වූයේ නම්, තිරය "පාරිභෝගික කේතය" සඳහා සිහිපත් කරන අතර කාඩ් පත ස්කෑන් හෝ ලිස්සීම කළ යුතුය.

ගනුදෙනුවට බලශක්ති යතුරු හෝ කාඩ් පත් සම්බන්ධ නම්, ඒවා PPOS උපාංගයට ඇතුළත් කළ යුතුය. ආපසු ගෙවීම සාර්ථක නම්, නිවැරදි මුදල් ගනුදෙනුකරුට ආපසු ගෙවන ලෙස ඔබට සිහිපත් කරන අතර ආපසු හැරවීමේ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය වනු ඇත. මුල් විකිණීම පරිදිම ආපසු ගෙවීම එම කවුන්ටරයේම සිදු කිරීමේ අවශ්‍යතාවයක් නැති නමුත්, එකම PayPoint උපාංගය භාවිතා කරන ඕනෑම ගෙවීම් කවුන්ටරයක දී එය සිදු විය හැක.

එක් කුඩයක බහුවිධ PayPoint ගනුදෙනු සැකසීමට ඔබට හැකිය යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ඔබට එක වර විදුලි යතුරක් හා ගෑස් කාඩ් පතක් සැකසිය හැකි බවයි. තිරයේ දිස් වෙන විමසීම් අනුගමනය කර පිටවීම අවසන් වන තෙක් මාධ්‍ය කියවනය තුළ තබන්න.

ඔබට PayPoint හරහා සැකසිය හැකි විවිධ ආකාරයේ ගනුදෙනු තිබේ. ඔබ මීට පෙර අසා නැති හෝ දැක නැති දෙයක් පාරිභෝගිකයෙකු ඔබෙන් ඉල්ලන්නේ නම්, ටර්මිනලය විශ්වාස කර ඒ සඳහා උත්සාහ කරන්න. PayPoint ටර්මිනලය විසින් සකස් කරනු ලබන්නේ වලංගු තීරු කේත, වවුචර හා ගනුදෙනු පමණකි.

සෑම විටම තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කිරීමට මතක තබා ගන්න, පාරිභෝගිකයා වෙළඳ සැල තුළ නොමැති විට හෝ දුරකථනය ඔස්සේ කිසිම විටෙක PayPoint ගනුදෙනු සිදු නොකරන්න.

ටර්මිනලය විශ්වාස කරන්න

PAYPOINT ගනුදෙනුවල නැවත මුද්‍රණ

PayPoint ගනුදෙනු කුවිතාන්සියක පිටපතක් නැවත මුද්‍රණය කිරීම සඳහා ඔබගේ EPoS පද්ධතියේ PayPoint මෙනුව හරහා ප්‍රවේශ විය හැක - තිරයේ ඇති උපදෙස් අනුගමනය කරන්න.

PAYPOINT ගනුදෙනු වාර්තාකරණය

ඔබගේ ගෙවීම් පියවීම් නිවේදන වෙත my.paypoint.com හරහා ප්‍රවේශ වී, EPoS පද්ධතිය හරහා ප්‍රවේශ විය හැකි ඕනෑම වෙළඳ සැල් වාර්තාකරණයක් සඳහා ඔබේ EPoS සැපයුම්කරුට කතා කරන්න.

කාඩ් පත් ගනුදෙනු වර්ග

කාඩ්පත් ගෙවීම් සැකසීමේ ක්‍රම දෙකක් ඇත - ස්වාධීන විකල්පයක් ලෙස PayPoint Mini හරහා, හෝ ඔබ PayPoint සමඟ ඇති ඔබේ සාමාන්‍ය සිල්ලර වෙළඳ ගිවිසුමේ කොටසක් ලෙස කාඩ් පත් සේවා ලබා ගැනීම තෝරා ගෙන තිබේ නම්, ඔබගේ පවතින EPoS පද්ධති උපාංගය හරහා PayPoint Connect මගින්.

ගෙවීම් ක්‍රම

1. **ස්පර්ශ-රහිත**: ස්පර්ශ-රහිත කාඩ් පතකින් හෝ ගෙවීම් සක්‍රිය කරන උපාංගයකින් PayPoint Mini මත ඇති ස්පර්ශ-රහිත සංකේතයට තට්ටු කරන්න.

2. **චිප් හා PIN:** කාඩ් පතක් ගෙන PayPoint Mini දකුණු පැත්තේ ඇති තව්වට ඇතුළු කරන්න. PIN අංක ඇතුළත් කරන ලෙස උපාංගය ගනුදෙනුකරුවන්ට දැනුම් දෙනු ඇත.

3. **චුම්බක / ලිස්සීම:** තිරයට ඉහළින් පිහිටි, තිරයට මුහුණ ලා චුම්භක තීරුවක් සහිත කියවනය තුළින් කාඩ් පත ලිස්සා යවන්න. ගනුදෙනුකරුට අත්සන් කිරීම සඳහා අත්සන් කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත.

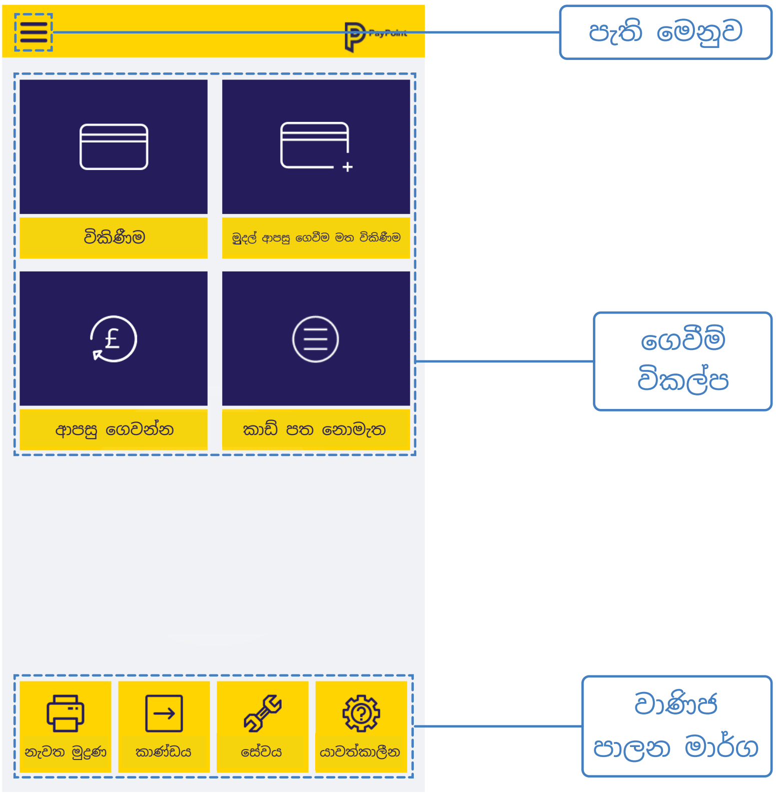
   අත්සන් කළ කුවිතාන්සිය සහ කාඩ් පතේ අත්සන පරීක්ෂා කරන්න. ඔබගේ වාර්තා සඳහා අත්සන් කළ රිසිට් පත තබා ගන්න.

4. **චිප් සහ අත්සන:** ටර්මිනලයේ දකුණු පස ඇති තව්වට කාඩ් පතක් ඇතුළු කරන්න. ගනුදෙනුකරුට අත්සන් කිරීම සඳහා අත්සන් කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත. අත්සන් කළ කුවිතාන්සිය සහ කාඩ් පතේ අත්සන පරීක්ෂා කරන්න. අත්සන් කළ කුවිතාන්සිය ළඟ තබා ගන්න.

PAYPOINT MINI මත ඇති කාඩ් පත් ගෙවීමේ ප්‍රධාන තිරය

ඔබට PayPoint Connect මෙන්ම PayPoint Mini උපාංගය තිබේ නම්, ඔබගේ EPoS පද්ධතිය හරහා මෙම ක්‍රියාකාරකම්වලට ප්‍රවේශ විය හැක.

මුල් තිරයේ ඇති අයිකනයට තට්ටු කිරීමෙන් කාඩ් පත් ගෙවීමේ යෙදුම දියත් කරන්න.



PAYPOINT MINI මත පැති මෙනුව

ඔබට PayPoint Connect මෙන්ම PayPoint Mini උපාංගය තිබේ නම්, ඔබගේ EPoS පද්ධතිය හරහා මෙම ක්‍රියාකාරකම්වලට ප්‍රවේශ විය හැක.

ලොග් වන්න

ඔබගේ උපාංගය ස්ථාපනය කර ඇති විට භාවිතා කරනු ලැබේ, MAC යතුර නැවත සකස් කර ගෙවීම් සත්කාරකයා සමඟ ආරම්භක ගනුදෙනුවක් සිදු කරයි. කරුණාකර PayPoint නියෝජිතයෙකු විසින් අවසර දෙනු ලැබුවහොත් මිස මෙය <u>නොකරන්න.</u> සහාය ඇමතුමක් අතරතුර, PayPoint කණ්ඩායමේ සාමාජිකයෙකු සමඟ ලොග් වීම ආරම්භ කරන ලෙස ඔබට උපදෙස් ලැබෙනු ඇත.

නැවත මුද්‍රණය කරන්න

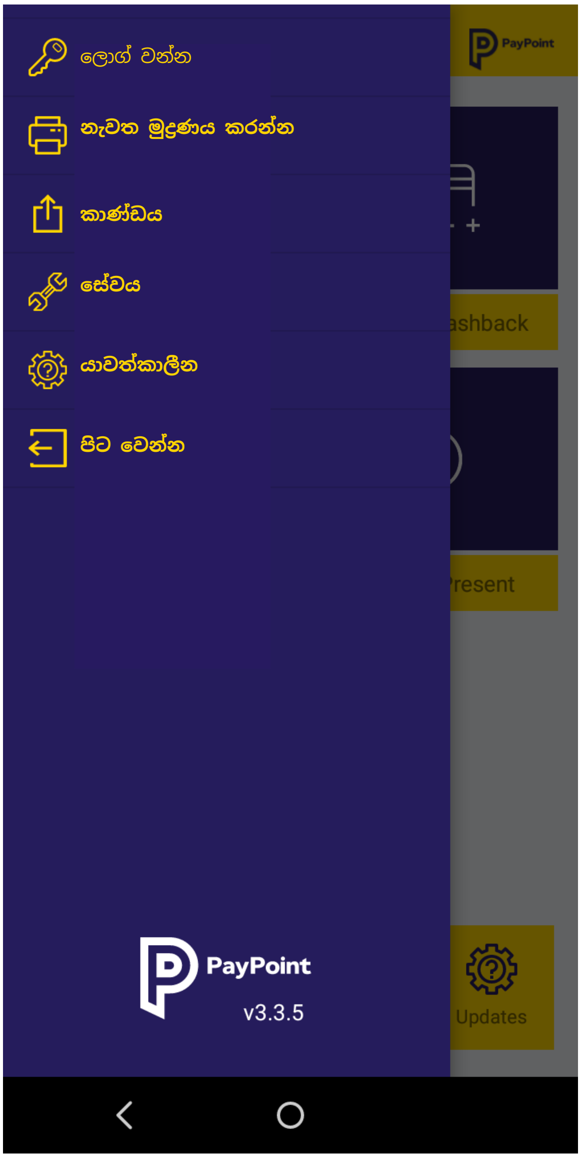
අවසන් සාර්ථක කාඩ්පත් හිමියාගේ ගෙවීම් කුවිතාන්සිය මුද්‍රණය කරයි.

කණ්ඩායම් වාර්තා

මෙමගින් වත්මන් එකතුව මුද්‍රණය කිරීමට විකල්ප සහ Close Batch (දවසේ අවසානය) පෙන්වයි.

පෙරනිමි කුවිතාන්සි

මෙමගින් ගනුදෙනුකාර හා වෙළඳ කුවිතාන්සිවල පිටපත් සක්‍රිය හා අක්‍රිය කිරීමේ අවස්ථාව පරිශීලකයාට ලබා දේ.



සේවය

සාමාන්‍ය ක්‍රියාකාරිත්වය අතරතුර සේවා මෙනුව අවශ්‍ය නොවන අතර මුරපදය ආරක්ෂිතය.

යාවත්කාලීන

මෙය උපාංග යාවත්කාලීන කිරීම් ආරම්භ කිරීම සඳහා භාවිතා වේ. යාවත්කාලීන අතින් ආරම්භ කිරීම සඳහා උපදෙස් PayPoint කණ්ඩායමේ සාමාජිකයෙකු සමඟසහාය ඇමතුමක ඔබ නිරතව සිටිය දී ලැබිය හැක.

පිට වෙන්න

යෙදුම වසා පරිශීලකයාට මුල් තිරය ආපසු ලබා දේ.

කුවිතාන්සි මුද්‍රණය

කාඩ්පත් හිමියාගේ සහ වෙළඳ පිටපත් රිසිට්පත් PayPoint Mini උපාංගය හරහා අක්‍රිය කිරීමට හෝ සක්‍රීය කිරීමට හැකිය. පෙරනිමිය අනුව, වෙළඳ කුවිතාන්සිවල පිටපත් පමණක් මුද්‍රණය කරනු ලබන අතර, අසාර්ථක ගනුදෙනු, මුදල් ආපසු ගෙවීම සහ අත්සන් තහවුරු කිරීම සඳහා කුවිතාන්සි සැම විටම මුද්‍රණය කරනු ලැබේ.

1. මුල් තිරයේ ඇති අයිකනය තට්ටු කිරීමෙන් කාඩ්පත් ගෙවීම් යෙදුම දියත් කරන්න, ඉන්පසු ඉහළ වම් කෙළවරේ ඇති පැති මෙනු බොත්තම ඔබා, 'Receipt Defaults' ඔබන්න.

2. ගනුදෙනුකාර හා වෙළඳ කුවිතාන්සි සක්‍රිය හෝ අක්‍රිය කිරීම සඳහා ටොගල් විශේෂාංගය භාවිත කරන්න.

PayPoint Mini මගින් ගෙවීමක් ලබා ගැනීම

මුල් තිරයේ ඇති අයිකනයට තට්ටු කිරීමෙන් කාඩ් පත් ගෙවීමේ යෙදුම දියත් කරන්න.

විකිණීම

1. 'Card Payment' යෙදුම විවෘත කර 'Sale' ඔබන්න.
2. ගෙවිය යුතු මුදල පවුම් හා පැන්සවලින් ඇතුළත් කරන්න.
   උදා. £15.99 සඳහා 1599.
3. කොළ පාට 'Card transaction' බොත්තම ඔබන්න.
4. ගනුදෙනුකරුගේ කාඩ් පත ඉදිරිපත් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටින්න.
5. උපාංගය විසින් ගෙවීමේ ප්‍රතිපලය පෙන්වනු ඇත.
6. ප්‍රධාන තිරය වෙත ආපසු යාමට 'Back to Home' ඔබන්න.
7. ඔබේ වාර්තා සඳහා වෙළඳ පිටපතක් මුද්‍රණය කෙරෙනු ඇත.

ගනුදෙනුකරු කුවිතාන්සි පිටපතක් මුද්‍රණය කිරීමට, කාඩ් පත් යෙදුමේ ප්‍රධාන තිරයේ ‘Reprints’ සහ ‘Reprint last transaction’ ඔබන්න.

මුදල් ආපසු ගෙවීම මත විකිණීම

1. Card Payment යෙදුම විවෘත කර 'Sale with Cashback' ඔබන්න.
2. ගෙවිය යුතු මුදල පවුම් හා පැන්සවලින් ඇතුළත් කරන්න.
3. කොල පාට 'Card transaction' බොත්තම ඔබන්න.
4. PayPoint Mini උපාංගයේ දකුණු පැත්තට තම කාඩ්පත ඇතුළු කරන ලෙස ගනුදෙනුකරුවාගෙන් ඉල්ලා සිටින්න.
5. ආපසු ගෙවීමේ මුදල ඇතුළත් කර 'Continue' ඔබන්න.
6. PIN අංකය ඇතුළත් කරන ලෙස ගනුදෙනුකරුවාගෙන් ඉල්ලා සිටින්න.
7. උපාංගය විසින් ගෙවීමේ ප්‍රතිපලය පෙන්වනු ඇත.
8. ඔවුන්ගේ කාඩ්පත ඉවත් කරන ලෙස ගනුදෙනුකරුගෙන් ඉල්ලා සිටින්න.
9. ප්‍රධාන තිරය වෙත ආපසු යාමට 'Back to Home' ඔබන්න.
10. ගනුදෙනුකරුට ඔවුන්ගේ මුදල් භාර දෙන්න.
11. ඔබේ වාර්තා සඳහා වෙළඳ පිටපතක් මුද්‍රණය කෙරෙනු ඇත.

ගනුදෙනුකරු කුවිතාන්සි පිටපතක් මුද්‍රණය කිරීමට, කාඩ් පත් යෙදුමේ ප්‍රධාන තිරයේ 'Reprints' සහ 'Reprint last transaction' ඔබන්න.

අත්සන අවශ්‍යයි

කාඩ් පතක අත්සන් පරීක්ෂාවක් අවශ්‍ය නම්, උපාංගය විසින් ගනුදෙනුකරුට අත්සන් කිරීම සඳහා ඉඩක් සහිත කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත.

1. අත්සන් කළ කුවිතාන්සිය සහ කාඩ් පතේ අත්සන පරීක්ෂා කරන්න.

2. PayPoint Mini විසින් 'අත්සන් පරීක්ෂාව පිළිගන්න / ප්‍රතික්ෂේප කරන්න' යන්න පෙන්වනු ඇත.

3. අත්සන පිළිගත් විට හෝ ප්‍රතික්ෂේප කළ විට ගනුදෙනුව අවසන් වේ.

ආපසු ගෙවීම්

කරුණාකර සටහන් කර ගන්න: ඔබට EPoS හෝ PayPoint Mini හරහා E-Money නිෂ්පාදන ආපසු ගෙවිය නොහැක. E-Money සපයන්නා ආපසු ගෙවීම් සම්බන්ධයෙන් කෙලින්ම කටයුතු කරනු ඇත.

1. 'Card Payment' යෙදුම විවෘත කර **'Refund'** ඔබන්න.
2. වෙළඳ මුරපදය ඇතුළත් කරන්න. කුවිතාන්සියක මුදුනේ ඇති ඔබේ MID පළමු ඉලක්කම් 8 මෙයයි.
3. ගෙවිය යුතු මුදල පවුම් හා පැන්සවලින් ඇතුළත් කරන්න. උදා. £15.99 සඳහා 1599.
4. කොළ පාට **'Card transaction'** බොත්තම ඔබන්න.
5. ගනුදෙනුකරුගේ කාඩ් පත ඉදිරිපත් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටින්න.
6. උපාංගය විසින් ගෙවීමේ ප්‍රතිපලය පෙන්වනු ඇත.
7. ප්‍රධාන තිරය වෙත ආපසු යාමට **'Back to Home'** ඔබන්න.
8. වෙළෙන්දා සහ ගනුදෙනුකරු කුවිතාන්සි පිටපත් මුද්‍රණය කෙරේ.

කාඩ් පත නොමැත

කරුණාකර සටහන් කර ගන්න: PayPoint සම්බන්ධ ගනුදෙනු සඳහා ගනුදෙනුකරු සැම විටම වෙළඳ සැලේ සිටිය යුතුය.

1. 'Card Payment' යෙදුම විවෘත කර **'Card Not Present'** ඔබන්න.
2. **'Sale'** හෝ **'Refund'** ඔබන්න.
3. ගෙවිය යුතු මුදල පවුම් හා පැන්සවලින් ඇතුළත් කරන්න.
4. කොළ පාට 'CNP' ගනුදෙනු බොත්තම ඔබන්න.
5. කාඩ් පතේ හා ලිපිනයේ විස්තර (සංඛ්‍යාත්මක තොරතුරු පමණි) ඇතුළත් කර, සහ 'Submit' ඔබන්න.
6. උපාංගය ආරක්ෂක පරීක්ෂාවේ ප්‍රතිඵලය පෙන්වනු ඇත, උදා. සම්පූර්ණයෙන් ගැලපේ, නොගැලපේ, ආරක්ෂක කේතය පමණි.
7. 'Accept' හෝ 'Decline' ඔබන්න.
8. උපාංගය ගනුදෙනු ප්‍රතිඵලය පෙන්වනු ඇත.
9. ප්‍රධාන තිරය වෙත ආපසු යාමට 'Back to Home' ඔබන්න.
10. වෙළඳ පිටපතක් මුද්‍රණය කෙරෙනු ඇත.

PayPoint Connect මගින් ඔබේ EPoS පද්ධතිය හරහා ඒකාබද්ධ කාඩ් පත් ගෙවීමක් ලබා ගැනීම

PayPoint Connect සඳහා, කාඩ් පත් ගෙවීම් ඔබගේ EPoS පද්ධතියෙන් සකසනු ලබන අතර, ගෙවීම් ලබා ගැනීම සඳහා ගනුදෙනු සෘජුවම උපාංගය වෙත යවනු ලැබේ. සමහර EPoS පද්ධති ක්‍රියාවලි වෙනස් විය හැක. සැකයක් ඇත්තේ නම්, කරුණාකර ඔබේ EPoS සපයුම්කරුගෙන් විමසන්න.

විකිණීම

1. කුඩයට අයිතම එකතු කර 'Checkout' කරන්න.
2. ගෙවීම් ක්‍රමය ලෙස **'Card'** තෝරන්න.
3. PayPoint Mini උපාංගය මුදල් ගණන ප්‍රදර්ශනය කර කාඩ් පතක් ඉල්ලා සිටිනු ඇත.
4. ගෙවීමේ දී EPoS විසින් උපදෙස් පෙන්වනු ඇත - කාඩ් පත ඇතුළු කරන්න, PIN ඇතුළත් කරන්න, සැකසීම යනාදිය.
5. ගෙවීම සම්පූර්ණ වූ විට, EPoS පද්ධතිය විසින් කුඩය යාවත්කාලීන කිරීම හෝ කුඩය වසා දැමීම සිදු කරනු ඇත.
6. උපාංගය ගනුදෙනුවේ ප්‍රතිඵලය පෙන්වා, වෙළඳ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත.
7. EPoS පද්ධතිය විසින් කාඩ් පත් හිමියාගේ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කිරීම සඳහා විකල්පයක්, ගනුදෙනුකරු ඉල්ලා සිටින්නේ නම්, ලබා දෙනු ඇත.

මුදල් ආපසු ගෙවීම මත විකිණීම

ඔබේ EPoS පද්ධතිය මුදල් ආපසු ලබා දීමට වින්‍යාස කර ඇත් නම් සහ ඇතුළත් කර ඇති කාඩ් පත මුදල් ආපසු ගෙවීමට සහාය දක්වයි නම්, EPoS පද්ධතිය විසින් 'Cashback Yes/No' විකල්පය ඉදිරිපත් කරනු ඇත.

- ‘Yes’ තෝරා ගෙන තිබේ නම්, EPoS පද්ධති තිරය මත ආපසු ගෙවීමේ මුදල ඇතුළත් කරන්න, එවිට ගනුදෙනුකරුවාට උපාංගය මත නව මුදල දර්ශනය වනු ඇත.
- ‘No’ තෝරා ගෙන තිබේ නම්, ගනුදෙනුව මුල් මුදල සමඟ දිගටම කර ගෙන යනු ඇත.
- EPoS පද්ධතිය විසින් ගනුදෙනුකරුට ලැබිය යුතු ඕනෑම මුදලක් ගැන ඔබෙන් විමසනු ඇත.

අත්සන අවශ්‍යයි

කාඩ් පතක අත්සන් පරීක්ෂාවක් අවශ්‍ය නම්, උපාංගය විසින් ගනුදෙනුකරුට අත්සන් කිරීම සඳහා ඉඩක් සහිත කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත.

1. අත්සන් කළ කුවිතාන්සිය සහ ගනුදෙනුකරුගේ කාඩ් පතේ අත්සන පරීක්ෂා කරන්න.
2. EPoS පද්ධතිය විසින් ‘අත්සන් පරීක්ෂාව පිළිගන්න/ප්‍රතික්ෂේප කරන්න’ දැයි විමසනු ඇත.
3. අත්සන පිළිගත් විට හෝ ප්‍රතික්ෂේප කළ විට ගනුදෙනුව අවසන් වේ.

ආපසු ගෙවන්න

1. ඔබගේ EPoS පද්ධතිය හරහා මුදල් ආපසු ගෙවීමක් ආරම්භ කරන්න.
2. ආපසු ගෙවිය යුතු අයිතම හෝ මුදල එකතු කර, 'Checkout' කරන්න.
3. ගෙවීම් ක්‍රමය ලෙස 'Card' තෝරන්න.

ඔබට EPoS හෝ PP Mini හරහා E-Money නිෂ්පාදන ආපසු ගෙවිය නොහැකි බව කරුණාකර සටහන් කර ගන්න. E-Money සපයන්නා ආපසු ගෙවීම් සම්බන්ධයෙන් කෙලින්ම කටයුතු කරනු ඇත.

4. ඔබේ PayPoint Mini උපාංගය ආපසු ගෙවන මුදල් ගණන ප්‍රදර්ශනය කර, ගනුදෙනුකරුගේ කාඩ් පත ඉල්ලා සිටිනු ඇත.
5. ආපසු ගෙවීම සම්පූර්ණ වූ විට, EPoS පද්ධතිය විසින් කුඩය යාවත්කාලීන කිරීම හෝ කුඩය වසා දැමීම සිදු කරනු ඇත.
6. උපාංගය ගනුදෙනුවේ ප්‍රතිඵලය පෙන්වා, වෙළඳ කුවිතාන්සියක් සහ කාඩ් පත් හිමියාගේ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත.

කාඩ් පත නොමැත

> කරුණාකර සටහන් කර ගන්න: PayPoint සම්බන්ධ ගනුදෙනු සඳහා ගනුදෙනුකරු සැම විටම වෙළඳ සැලේ සිටිය යුතුය.

1. කූඩයට අයිතම එකතු කර 'Checkout' කරන්න.
2. ගෙවීම් ක්‍රමය ලෙස 'Card Not Present' / 'Mail Telephone Order' තෝරන්න.
3. EPoS පද්ධතිය 'Complete this transaction on device' පෙන්වනු ඇත.
4. කාඩ් පතේ හා ලිපිනයේ විස්තර (සංඛ්‍යාත්මක තොරතුරු පමණි) ඇතුළත් කර, 'Submit' ඔබන්න.
5. උපාංගය ආරක්ෂක පරීක්ෂාවේ ප්‍රතිඵලය පෙන්වනු ඇත, උදා. සම්පූර්ණයෙන් ගැලපේ, නොගැලපේ, ආරක්ෂක කේතය පමණි.
6. 'Accept' හෝ 'Decline' ඔබන්න.
7. EPoS පද්ධතිය විසින් කූඩය යාවත්කාලීන කිරීම හෝ කූඩය වසා දැමීම සිදු කරනු ඇත.
8. උපාංගය ගනුදෙනුවේ ප්‍රතිඵලය පෙන්වා, වෙළඳ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කරනු ඇත.
9. EPoS පද්ධතිය විසින් කාඩ් පත් හිමියාගේ කුවිතාන්සියක් මුද්‍රණය කිරීම සඳහා විකල්පයක්, අවශ්‍ය නම්, ලබා දෙනු ඇත.

දවස අවසාන වාර්තාව - කාඩ් පත්

දවස අවසාන ප්‍රතිඵලය
- බැංකුව / අත්කරගන්නා
- වත්මන් මුළු ගණන් සඳහා කාණ්ඩ අංකය
- වෙළඳ ගනුදෙනු අංකය
- ටර්මිනල හැඳුනුම
- කාණ්ඩ උඩු ගත කිරීමේ ප්‍රතිඵලය

අභ්‍යන්තර යෙදුම
- PayPoint Mini උපාංගය
- බාහිර EPoS පද්ධතිය

```
END OF DAY
FISERV CARDNET PAYPOINT
BANKING TOTALS
Batch no:0000003
Transaction no:78
MRCH NO. 999999999999999
TERMINAL ID. 12345678
Totals Match
---------------------
PREVIOUS TOTALS
10 40.00 GBP      DR
TOTAL 10 40.00 GBP   DR
06/03/2023     17:59:40
---------------------
Transaction Source
Internal App   0 0.00 DR
Internal App   0 0.00 CR
External EPOS  10 40.00 DR
External EPOS  0 0.00 CR

MasterCard     5 25.00 DR
Chip           4 22.00 DR
CNP            1 3.00 DR
---------------------
Maestro        3 9.00 DR
Chip           2 7.00 DR
Magnetic       1 2.00 DR
---------------------
Visa           2 6.00 DR
Contactless    1 4.00 DR
Chip           1 2.00 DR
---------------------
Total 10  40.00 GBP   DR
```

පෙර මුළු ගණන්
මෙය ඔබගේ අන්තිම, දවස අවසාන වාර්තාවේ ගනුදෙනුවල මුළු ගණන් පෙන්වයි

මෙම සැසිය සඳහා මුළු ගණන්
- ගිණුමට හර කිරීම් ගණන සහ වටිනාකම
- ගිණුමෙන් බැර ගණන සහ වටිනාකම
- මුළු ගනුදෙනු ගණන, වටිනාකම, CR හෝ DR

ගනුදෙනු මූලාශ්‍රය
උපාංගය මත අතින් හෝ බාහිර EPoS පද්ධතියක් හරහා සිදු කරන ලද ගනුදෙනුවල ගණන සහ අගය පෙන්වයි

වෙළඳ නාමය අනුව කාඩ් පත් බෙදීම:
- Maestro ගෙවීම් 4, මුළු ගණන £50: ආපසු ගෙවීම් £5 ඇතුළුව
- සම්බන්ධතා රහිත ගනුදෙනු 2, මුළු ගණන £20
- චිප් හා PIN ගනුදෙනු 1, £20
- චුම්බක ගනුදෙනු 1, £10

DR / CR
වෙළෙන්දා වෙත DR හර
වෙළෙන්දා වෙත CR බැර

```
---------------------
CURRENT TOTALS
11 105.00 GBP      DR
1 5.00 GBP         CR
TOTAL 12 100.00 GBP   DR
07/03/2023     18:02:30
---------------------
Transaction Source
Internal App   0 0.00 DR
Internal App   0 0.00 CR
External EPOS  11 105.00 DR
External EPOS  1 5.00 CR

MasterCard     2 15.00 DR
Contactless    1 6.00 DR
CNP            1 9.00 DR
---------------------
Maestro        4 50.00 DR
  Cash 5.00 DR
Contactless    2 20.00 DR
Chip           1 20.00 DR
Magnetic       1 10.00 DR
---------------------
Visa           5 50.00 DR
Contactless    3 30.00 DR
Chip           2 20.00 DR
---------------------
Visa           1 5.00 CR
Contactless    1 5.00 CR
---------------------
Total  12  100.00 GBP DR

Report Complete
---------------------
```

වත්මන් මුළු ගණන්
මෙය දවස අවසාන වාර්තාව ක්‍රියාත්මක වන ස්ථානයේ ඔබගේ වර්තමාන මුළු ගණන් පෙන්වයි.

කාඩ්පත් ගෙවීම් යෙදුම තුළ, දවස අවසාන වාර්තාව විසින් ගනුදෙනුවල එකතුව සහ කාඩ්පත් සන්නාමය සහ කියවීම් ක්‍රමය අනුව ඒවා බෙදෙන ආකාරය පෙන්වනු ලැබේ. දවස අවසානය යනු ටර්මිනල එකතුව සමග අත්කර ගන්නෙකු හා වෙනත් ඕනෑම රෙජිස්ටරයක් සංසන්දනය කිරීමේ අවස්ථාවකි.

කාඩ්පත් ගෙවීම් යෙදුම තුළ ඔබේ දවස අවසන් වාර්තාව ආරම්භ කරන්න, ඉන් පසු ඉහළ වම් කෙළවරේ ඇති මෙනු බොත්තම ඔබා, 'Batch' ඔබන්න.

එය බොහෝ විට අවශ්‍ය පරිදි සිදු කළ හැක, උදාහරණයක් ලෙස දවසේ අවසාන ගනුදෙනුවෙන් පසුව හෝ පැය 24 පුරා පවතින වෙළඳ සැලක සේවා මුර මාරුවක දී කළ හැකිය.

ඔබගේ EPoS පද්ධතිය හරහා ප්‍රවේශ වූ දවස අවසන් කාඩ් පත් වාර්තා කිරීම පිළිබඳ තොරතුරු සඳහා ඔබේ EPoS සැපයුම්කරුට කතා කරන්න.

PayPoint සේවා භාවිතා කිරීම

PAYPOINT බැංකු මාර්ගෝපදේශය

අපට මුදල් ලබා ගැනීමට ඕනෑ තරම් කාලය ඇති හෙයින් PayPoint ගනුදෙනුවලින් ලබා ගත් මුදල් ඔබගේ නම් කරන ලද බැංකු ගිණුමේ තිබීම ඉතා වැදගත්ය. ප්‍රමාණවත් මුදල් නොමැති නම්, ගාස්තු අය කරනු ලැබේ. ඔබට කිසියම් ගැටළුවක් ඇත් නම්, අපගේ **contactus@paypoint.com** යන ඊමේල් ලිපිනයට වහාම දන්වන්න.

බැංකු විවෘත කිරීමට පෙර උදේ පාන්දරින්ම ඔබේ ගිණුමෙන් සියලුම සෘජු හර කිරීම් සිදු කරන බැවින්, සෘජු හර ගෙවීමට නියමිත දිනට අවම වශයෙන් එක් වැඩ කරන දිනකට පෙර ඔබේ ගිණුමේ ප්‍රමාණවත් තරම් මුදල් නිදහස්ව තිබිය යුතුය.

බැංකු නිවාඩු අනුව බැංකු දින වෙනස් වන අතර සිල්ලර වෙළෙන්දා විසින් සතිපතා යාවත්කාලීන ඊමේල් හරහා ඔබට උපදෙස් දෙනු ඇති බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

my.paypoint.com වෙත ලොගින් වී, **'My Statement'** ටැබය බැලීමෙන් ඔබේ දෛනික සෘජු හර මුදල ඔබට පරීක්ෂා කළ හැකිය.

PayPoint ගනුදෙනු දිනය	PayPoint ආදායම බැංකු ගත කිරීමට නිර්දේශිත දිනය	PayPoint ආදායම බැංකු ගත කිරීමට අලුත්ම දිනය	සෘජු හර දිනය (මෙම කාලයෙන් පසුව බැංකු ගත කිරීම අසාර්ථක සෘජු හර වීමකට හේතු විය හැක)
සඳුදා	අඟහරුවාදා	බදාදා	බ්‍රහස්පතින්දා
අඟහරුවාදා	බදාදා	බ්‍රහස්පතින්දා	සිකුරාදා
බදාදා	බ්‍රහස්පතින්දා	සිකුරාදා	සඳුදා
බ්‍රහස්පතින්දා	සිකුරාදා	සඳුදා	අඟහරුවාදා
සිකුරාදා - ඉරිදා	සඳුදා	අඟහරුවාදා	බදාදා

පාරිභෝගික රැකවරණය, හොඳම භාවිතය සහ චර්යා ධර්ම සංග්‍රහය

ඔබේ වෙළඳ සැලේ PayPoint සේවය භාවිතා කිරීම සඳහා කොන්දේසියක් ලෙස භාණ්ඩ මිල දී ගැනීමට ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් ඉල්ලා නොසිටිය යුතු අතර, එම සේවය භාවිතා කිරීම වෙනුවෙන් ඔවුන්ගෙන් අය නොකළ යුතුය.

බොහෝ PayPoint සේවා මූල්‍ය දුෂ්කරතා ඇති ගනුදෙනුකරුවන් විසින් භාවිතා කළ හැකි බැවින් එම සේවා නොමිලේ වීම වැදගත් වේ. ඔබේ ගනුදෙනුකරුවන්ට PayPoint සේවය ලබා දීම සඳහා ඔබේ සහයෝගය අප අගය කරන අතර, කරුණාකර ඔබේ සිල්ලර වෙළඳ ගිවිසුමේ නියම සමග අනුකූල වන ලෙස අපි ඔබෙන් ඉල්ලා සිටින්නෙමු, බලන්න:
www.paypoint.com/bookletofterms.

කිසියම් හේතුවක් නිසා ඔබට පාරිභෝගිකයෙකුට සේවය කිරීමට තාවකාලිකව නොහැකි වන්නේ නම්, සේවය සැපයිය හැකි ඊළඟ ළඟම ඇති සිල්ලර වෙළෙන්දාගේ විස්තර සඳහා PayPoint වෙළඳ සැල් තොරතුරු සපයන්නා වන (www.paypoint.com/storelocator) වෙත පිවිසීම සඳහා ඔවුන්ට උපදෙස් දීමට ඔබට පුළුවන.

- **මිල දී ගැනීමක් අවශ්‍ය නැත** - බොහෝ ගනුදෙනුකරුවන් PayPoint භාවිතා කරන විට භාණ්ඩ මිල දී ගන්නා නමුත්, සේවය භාවිතා කිරීම උදෙසා ගනුදෙනුකරුවන්ට ඔබේ වෙළඳ සැලෙන් භාණ්ඩ මිල දී ගැනීමට සැලැස්වීමට ඔබට නුපුළුවන.
- **වැඩිපුර අය කිරීම් නැත** - PayPoint යනු නොමිලේ භාවිතා කරන සේවයක් වන අතර, එය භාවිතා කිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ගෙන් කිසිදු ගාස්තුවක් අය කළ නොහැක.
- **ප්‍රතික්ෂේප කිරීම් නැත** - කරුණාකර PayPoint සේවා භාවිතා කිරීමට කැමති සියලුම පාරිභෝගිකයින්ට සේවය කරන්න. ඔබට පාරිභෝගිකයෙකුට සේවය කළ නොහැකි නම්, කරුණාකර වහාම අප හා සම්බන්ධ වන්න, එවිට ඔබට උපකාර කිරීමට අපට පුළුවන.
- **PIN ප්‍රවේශය**- කරුණාකර පාරිභෝගිකයින්ට උපකරණවල කොටසක් වන හෝ PayPoint නියෝජිතායතන සේවාවක් සැකසීමට අවශ්‍ය ඕනෑම PIN පෑඩයක් වෙත ආරක්ෂිතව ප්‍රවේශ විය හැකි බවට සහතික වන්න.

වංචා ගැන අවධානයෙන් සිටින්න

1

අමතන්නා PayPoint වෙතින් ඇමතන බව ප්‍රකාශ කළත් **කිසි විටෙක දුරකථනය හරහා PayPoint ගනුදෙනුවක් සම්පූර්ණ නොකරන්න.**

2

ඕනෑම වංචනික අනතුරු ඇඟවීමක් සැලකිල්ලට ගනිමින් සෑම විටම PayPoint තිරය අනුගමනය කරන්න.

3

ඕනෑම PayPoint ගනුදෙනුවක් සිදු කිරීමට පෙර සෑම විටම ගෙවීම පළමුව ලබා ගන්න.

උදව් සහ සහාය

ව්‍යාපාරයක් පවත්වා ගෙන යාම සඳහා කාලය ගත වන බව අපට වැටහෙන අතර, ඔබේ ප්‍රශ්නයට ඉක්මන් පිළිතුරක් ඔබට අවශ්‍ය විය හැක. ඔබට අපගේ සිල්ලර වෙළෙන්දා ද්වාරය 24/7 සහ අපගේ වෙබ් අඩවියෙන් උපකාර සහ පුහුණු වීඩියෝ සොයා ගත හැක.

සිල්ලර වෙළඳ නාමාවලිය: **my.paypoint.com**
වෙබ් අඩවිය: **paypoint.com**

ඔබට අපගේ පාරිභෝගික සේවා කණ්ඩායමකට කතා කිරීමට අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර පහත විස්තර භාවිතා කර සම්බන්ධ කර ගන්න:

ඊමේල්: **contactus@paypoint.com**
දුරකථනය: **0330 400 0000***

PayPoint

: @paypoint

: @paypoint-plc

*ඇමතුම් ගාස්තු 0330 සහ 0345: 03 අංක සඳහා ඇමතුම් වෙනුවෙන් ඔබේ ස්ථාවර හෝ ජංගම දුරකථනයෙන් 01 හෝ 02 න් ආරම්භ වන සම්මත භූගෝලීය අංකයක් ඇමතීමට වඩා වැඩි මුදලක් වැය නොවන අතර, ඔබේ සේවා සපයන්නා මත පදනම්ව ඔබේ ඇමතුම් පැකේජයට ඇතුළත් කළ හැකිය. ඔබගේ ඇමතුම් දීමනා සහ ගාස්තු පිළිබඳ තහවුරු කිරීම සඳහා කරුණාකර ඔබගේ දුරකථන සැපයුම්කරුගෙන් විමසන්න. පුහුණුවීම් සහ අනුකූලතා අරමුණු සඳහා ඇමතුම් නිරීක්ෂණය කිරීම හෝ පටිගත කිරීම කළ හැක.